

VEILIG THUIS
IJSSELLAND

Het eerste contact met Veilig Thuis en uw rechten

U heeft contact met Veilig Thuis IJsselland omdat iemand zich zorgen maakt over uw veiligheid of die van iemand in uw omgeving. Daarom is er een melding gedaan. Wij vinden het belangrijk dat u weet waarom wij contact met u hebben, wat wij doen en wat u van ons kunt verwachten en welke rechten u heeft. In deze folder leest u meer over uw rechten en het contact met Veilig Thuis.

Wat doet Veilig Thuis?

Veilig Thuis is het advies- en meldpunt voor huiselijk geweld, kinder- en ouderenmishandeling. Als Veilig Thuis een melding ontvangt, hebben wij de wettelijke taak om deze zorgvuldig te beoordelen. Wij nemen u stap voor stap mee in wat er gebeurt na een melding en tijdens het contact met ons.

Stap 1 Bespreken van de melding

Een medewerker van Veilig Thuis neemt contact met u op. We leggen uit wat er is gemeld en waarom we contact met u opnemen. U kunt uw kant van het verhaal vertellen en aangeven wat u belangrijk vindt. U heeft het recht de melding in te zien.

Stap 2 Beoordelen van de veiligheid

We bekijken de inhoud van de melding en luisteren naar uw verhaal. Als dat nodig is, spreken we ook met andere gezinsleden die betrokken zijn.



Daarnaast kijken we of er eerder meldingen zijn geweest en wat daaruit naar voren kwam. We kijken naar wat goed gaat en wat nodig is om de situatie veilig te maken. Dit noemen we een veiligheidsbeoordeling.

Stap 3 Besluiten wat nodig is

Na de beoordeling bepalen we wat de volgende stap is. Dit kan zijn:

- Er zijn geen verdere stappen nodig. Veilig Thuis sluit het contact af. U ontvangt een afsluitbrief.
- We dragen de melding over aan het lokale team van uw gemeente. Vanaf dat moment kunnen zij helpen om passende ondersteuning te regelen. Veilig Thuis rondt het contact af door u een afsluitbrief te sturen.
- Veilig Thuis blijft langer betrokken. We maken samen afspraken over de veiligheid. Meer informatie hierover vindt u in de folder ‘Informatie na een melding’.



Soms eerst contact via de gemeente

In sommige situaties neemt Veilig Thuis niet zelf contact met u op over een melding. Bijvoorbeeld als er al hulp betrokken is, zoals het lokale team van uw gemeente.

Veilig Thuis kan de melding dan overdragen aan het lokale team. Zij bespreken de melding met u. U ontvangt hierover een brief.

De medewerker van het lokale team luistert naar uw verhaal en bespreekt samen met u wat nodig is. Soms voeren Veilig Thuis en het lokale team eerst samen een gesprek met u. Daarna draagt Veilig Thuis de melding over.

Wilt u toch contact met Veilig Thuis? Dan kunt u contact opnemen met de persoon die in de brief staat genoemd.

Stap 4 Samen werken aan veiligheid

Als dat nodig is, maken we samen afspraken of een plan. We werken hierbij samen met u en andere betrokkenen. We kijken wat u zelf kunt doen en welke hulp nodig is om de situatie veilig te maken.

Stap 5 Overdracht of afsluiting

Onze betrokkenheid stopt als het lokale team van uw gemeente het contact overneemt of als de situatie weer veilig is.

Wij leggen uit wie uw (nieuwe) contactpersoon wordt, welke informatie wordt overgedragen en wat wij van u verwachten.

Wat kunt u van ons verwachten?

Van Veilig Thuis mag u verwachten dat wij:

- duidelijk uitleggen wat we doen en waarom
- de vervolgstappen en afspraken goed toelichten
- naar u luisteren en uw mening serieus nemen
- zorgvuldig omgaan met uw gegevens.

Wij werken volgens vaste werkafspraken en wettelijke regels. Ons handelingsprotocol en privacyreglement vindt u op www.vtij.nl onder ‘downloads’.

Wat verwachten wij van u?

Wij vragen u om met ons in gesprek te blijven en mee te denken over oplossingen. Samen werken we aan een veilige situatie.

Uw rechten

U heeft verschillende rechten. U kunt bijvoorbeeld uw dossier inzien, feitelijk onjuiste gegevens in het dossier laten aanpassen, uw eigen visie laten toevoegen aan het dossier, iemand meenemen naar een gesprek of een klacht indienen.

Tijdens het contact met Veilig Thuis kunnen wij deze rechten verder uitleggen. U vindt hierover ook informatie op onze website. Daarnaast is er een aparte folder over onze klachtenregeling.

Hoe gaan wij om met uw gegevens?

Wij leggen gegevens vast in ons systeem. Dit doen we zodat we ons werk goed en zorgvuldig kunnen uitvoeren.

We verzamelen informatie om de veiligheid te beoordelen. Soms delen we deze informatie met betrokken professionals, zoals het lokale team van uw gemeente.

Wij leggen uit welke informatie we gebruiken, met wie we deze delen en waarom dat nodig is. Dit doen we tijdens gesprekken, in onze brieven en op onze website.

Heeft u vragen? Neem dan contact met ons op via 0800-2000 of bekijk de privacyverklaring op onze website.

VEILIG THUIS

VEILIG THUIS
IJSSELLAND

Contact

Veilig Thuis is altijd (ook ’s nachts) gratis bereikbaar.
Is er direct gevaar? Bel dan met 112.

Dokter Klinkertweg 30
8025 BS Zwolle

Veilig Thuis
0800 - 2000

www.vtij.nl

info@vtij.nl