



Geweld stopt
niet vanzelf.

IJsselland

ADVIES- EN MELDPUNT
HUISELIJK GEWELD EN
KINDERMISHANDELING

**Maatschappelijk verslag
Stichting Veilig Thuis IJsselland 2019**



Veilig Thuis IJsselland
Dr. Klinkertweg 30
8025 BS Zwolle

Voorwoord

2019 stond in het teken van doorontwikkeling en verandering. Doorontwikkeling van enerzijds een jonge beginnende zelfstandige organisatie naar een volwassen stabiele organisatie bestand tegen een complexe en dynamische omgeving en anderzijds naar een expertisecentrum binnen een netwerkorganisatie. Deze doorontwikkeling betrof zowel organisatorische aspecten als inhoudelijke aspecten. De koerswijziging die in 2018 is ingezet heeft in 2019 haar vervolg gekregen.

Het nieuwe landelijk ingevoerde handelingsprotocol vormde een nieuwe basis voor onze werkzaamheden. Een enorme goede stap naar een landelijke uniforme werkwijze. Dit was echter niet altijd even eenvoudig. De nieuwe Wet Meldcode zorgde voor een enorme toename van het aantal meldingen en adviezen.

Wij zijn trots op de flexibiliteit en veerkracht van de medewerkers van Veilig Thuis. Ondanks alle veranderingen hebben zij zich met tomeloze energie ingezet voor slachtoffers van huiselijk geweld, kinder- en ouderenmishandeling, maar ook voor het bouwen aan een deskundige en betrouwbare organisatie: "Tijdens de verbouwing bleef de winkel open".

In 2020 gaan we weer een stap verder en willen we, samen met onze netwerkpartners en gemeenten, verder bouwen aan een zorgvuldige en adequate ketenaanpak in het voorkomen en bestrijden van huiselijk geweld, kinder- en ouderenmishandeling en de andere aandachtsgebieden van Veilig Thuis.

Bijgaand treft u in vogelvlucht onze inspanningen en resultaten aan van afgelopen jaar. Voor de financiële rapportage wordt verwezen naar de apart opgestelde jaarrekening 2019.

Zwolle, mei 2020

Drs. A.L.H. (Bert) van Rijkom

mr. drs. E.I.M. (Ellen) Rooijers

Voorzitter Raad van Toezicht
Veilig Thuis IJsselland

Directeur-bestuurder
Veilig Thuis IJsselland

1. Profiel van de organisatie

Naam:	Stichting Veilig Thuis IJsselland
Adres:	Dr Klinkertweg 30, 8025 BS Zwolle
Telefoonnummer:	088-2032900
Rechtsvorm:	Stichting
Kvk nummer:	69517606
E-mailadres:	info@vtij.nl
Website:	www.vtij.nl
Werkgebied:	Regio IJsselland; Dalfsen, Deventer, Hardenberg, Kampen, Ommen, Olst-Wijhe, Raalte, Staphorst, Steenwijkerland, Zwartewaterland en Zwolle

Type aanbod:

Veilig Thuis IJsselland (VTIJ) is voor de regio IJsselland het wettelijke advies-en meldpunt voor huiselijk geweld en kindermishandeling. Zij staat voor het stoppen van het geweld en het duurzaam borgen van de veiligheid van alle direct betrokkenen van min 9 maanden tot plus 100 jaar.

Personeelsinformatie per 31-12-2019

Functie	Formatie	Bezetting
Directeur-bestuurder	1	1
Management	1,78	1,78
Vertrouwensartsen	0,9	0,9
Gedragsdeskundigen	1,73	1,73
procesregisseurs	1,45	1,45
Werkbegeleider	0,87	0,87
Beleidsmedewerker	0,87	0,87
Management assistent	0,76	0,76
Onderzoekers	31	31
Secretariaat medewerkers	3,79	3,79
Stagiair : 1 buiten de formatie		
Totaal	44,15	44,15

2. Wettelijk kader en taken

Veilig Thuis heeft de volgende wettelijke taken (art. 4.1.1 lid 2 en lid 3 Wmo 2015):

- het geven van advies en zo nodig het bieden van ondersteuning aan ieder die in verband met een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling om dit advies vraagt;
- het fungeren als meldpunt voor situaties of vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- het naar aanleiding van een melding onderzoeken of daadwerkelijk sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- het beoordelen van de vraag of - en zo ja tot welke stappen de melding aanleiding geeft;
- het in kennis stellen van een instantie die passende professionele hulp kan verlenen, van de melding, indien het belang van de betrokkene of de ernst van de situatie daartoe aanleiding geeft;
- het in kennis stellen van de politie of de raad voor de kinderbescherming van een melding van (een vermoeden van) huiselijk geweld of kindermishandeling indien het belang van de betrokkene of de ernst van het feit daar aanleiding toe geeft;
- indien Veilig Thuis een verzoek tot onderzoek doet bij de raad voor de kinderbescherming, het in kennis stellen van het college van B&W;
- het op de hoogte stellen van de melder van de stappen die naar aanleiding van zijn melding zijn ondernomen.

Daarnaast zijn er de volgende niet-wettelijke taken zoals vastgesteld in de prestatieafspraken VTIJ 2019:

- regionale procesregie voor de ketenaanpak huiselijk geweld en kindermishandeling;
- uitvoeringstaken tijdelijk huisverbod (ter ondersteuning van lokale taken);
- expertise opbouwen en onderhouden op diverse vormen van huiselijk geweld;
- bereikbaarheidsdienst, crisisdienst en crisisinterventie;
- voorlichting en training in verband met de Wet Meldcode.

3. Kernprestaties 2019

3.1 Telefonische bereikbaarheid en beschikbaarheid

VTIJ is 24 uur per dag telefonisch bereikbaar/ 7 dagen per week

Tabel: Aantal binnengekomen gesprekken vanuit het landelijke nummer Veilig Thuis 0800-2000 bestemd voor VTIJ

jaar	Aantal Totaal per jaar	Gemiddeld per 10.000 inwoners
2016	4800	8,66
2017	5982	9,6
2018	6267	10,17
2019	Geen informatie landelijk beschikbaar	

Toelichting

Over 2019 is er geen landelijke informatie beschikbaar. De oorzaken hiervoor liggen bij extern betrokken partners (en derhalve buiten de invloedssfeer van VTIJ)

VTIJ is 7x24 uurs beschikbaar.

VTIJ is 7x 24 uur beschikbaar en verzorgt 24 uur per dag de crisisdienst en crisisinterventie. We verrichten een crisisinterventie als er bij de binnengekomen melding huiselijk geweld/kindermishandeling mogelijk sprake is van een acuut gevaar en een directe interventie noodzakelijk wordt geacht.

Daarnaast verrichten we buiten kantoor tijd ook de crisisinterventies ten behoeve van de lokale teams in de regio IJsselland. De regionale werkprocessen voor deze taak zijn in 2019 opnieuw besproken en er zijn ketenafspraken gemaakt onder de paraplu van het Regionaal Service centrum Jeugd.

Tabel: aantal crisisinterventies

Jaar 2019	Q1	Q2	Q3	Q4	Totaal
Aantal crisisinterventies HG/KM	47	54	55	36	192
Crisisinterventies tbv de lokale teams	5	14	12	6	37

3.2 Het Tijdelijke Huis Verbod

VTIJ heeft een aantal uitvoeringstaken in het tijdelijke huisverbod (THV) ter ondersteuning van de lokale zorg. Zij doet de eerste crisisinterventie (24/7), voert de casusregie uit gedurende de looptijd van het tijdelijk huisverbod en stelt, samen met de lokale zorg, het plan van aanpak op. Voor een aantal gemeenten schrijft VTIJ een advies voor de burgemeester over het wel of niet verlengen van het huisverbod.

Tabel: aantal THV's per gemeente

Gemeente	2018	2019
Steenwijkerland	2	6
Hardenberg	4	6
Zwolle	15	11
Dalfsen	2	2
Kampen	9	5
Olst/Wijhe	0	1
Ommen	1	3
Raalte	3	1
Staphorst	0	0
Zwartewaterland	2	1
Deventer	20	14
Totaal	58	50

Aantal tijdelijke huisverboden per jaar	2016	2017	2018	2019
Totaal regio IJsselland	71	79	58	50

Toelichting:

- Het aantal THV's in de regio IJsselland zakt. Ook landelijk lijkt deze trend zichtbaar te zijn. (zie hiervoor ook het landelijke programma "Geweld hoort nergens thuis" en de VNG voortgangsrapportage bijlage 3). Het onderzoek van Verwey Jonker naar de oorzaken van deze terugloop in de vier grote steden laat zien dat er twee belangrijke oorzaken zijn aan te wijzen: de grote reorganisatie bij de politie en de transitie in het sociale domein, meer specifiek de samenvoeging van het AMK en het SHG. Specifieke kennis en deskundigheid en afdelingen met een aanjagende functie raakten verloren. In de praktijk van VTIJ vindt er steeds meer vroegtijdiger afstemming plaats over mogelijke strafrechtelijke maatregelen, ook dit gegeven kan van invloed zijn op het aantal huisverboden in ons werkgebied. Eerder ingrijpen voorkomt de noodzaak van het opleggen van een huisverbod.
- Regionaal zijn er in 2019 hernieuwde afspraken gemaakt met het Leger des Heils over de noodzakelijke soort voorziening met begeleiding voor uithuisgeplaatsten.

3.3. De bereikbaarheid van de vertrouwensarts

Vanaf de start van 2019 heeft VTIJ weer een eigen vertrouwensarts in dienst. Hierdoor is er tijdens de kantoortijden weer medische expertise aanwezig waardoor, zowel medewerkers van VTIJ zelf als door de externe medische netwerkpartners een beroep gedaan kan worden. Voor de bereikbaarheid buiten kantoortijden maakt VTIJ gebruik van een bovenregionaal netwerk Vertrouwensartsen, dit van 17.00 tot 22.00 uur en op zaterdag, zondagen en feestdagen.

De externe contacten met de drie ziekenhuizen en het revalidatiecentrum in ons werkgebied konden door de komst van de vertrouwensarts geïntensiveerd worden. Ook is een begin gemaakt met het intensiveren van de samenwerking tussen VTIJ en de jeugdartsen van GGD IJsselland.

3.4 Adviezen

Onder Adviezen wordt verstaan: het geven van informatie en ondersteuning aan hulpvragers (o.a. slachtoffers, plegers, getuigen en professionals). Een advies leidt niet per definitie tot een melding.

Tabel: aantal adviezen

Adviezen	2019
Dalfsen	68
Deventer	434
Hardenberg	214
Kampen	199
Olst Wijhe	56
Ommen	65
Raalte	97
Staphorst	46
Steenwijkerland	160
Zwarte waterland	62
Zwolle	806
Gemeente onbekend	448
Totaal regio IJsselland	2655

Tabel: totaal aantal adviezen 2017 2018 en 2019

Jaar	2017	2018	2019
Aantal	1681	1846	2655

Toelichting:

Zoals te zien in bovenstaande tabel is het aantal gegeven adviezen door VTIJ in drie opeenvolgende jaren gestegen. Met name in 2019 vond er een flinke groei plaats, de vernieuwde meldcode heeft hier een belangrijke bijdrage aan geleverd.

Tabel: Aantal adviezen naar aard van problematiek.

Er kunnen meerdere redenen gegeven worden voor de aard van de problematiek. Hierdoor zijn de aantallen in deze tabel hoger dan het totaal aantal adviezen.

	Q1	Q2	Q3	Q4	Totaal 2019
(ex)partner geweld	98	102	130	114	444
Ouderenmishandeling en ontspoorde zorg > 65 jaar	16	20	16	20	72
Geweld tegen ouders < 65 jaar door kinderen	12	19	8	15	54
Kindermishandeling	216	213	155	224	808
Huiselijk geweld, anders	47	29	46	62	184
Andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling	256	274	288	270	1088
Totaal aantal adviezen					2650

Tabel: aard van de adviesvrager. Niet beroepsmatige adviesvragers betreft direct betrokkenen zelf, omstanders, burens, familie etc.

Gemeente	Niet beroepsmatige adviesvragers	Beroepsmatige adviesvragers	Totaal
Zwolle	335	471	806
Deventer	236	198	434
Onbekend	215	166	381
Hardenberg	87	127	214
Kampen	108	91	199
Steenwijkerland	70	90	160
Raalte	44	53	97
Dalfsen	37	31	68
Ommen	34	31	65
Zwartewaterland	34	28	62
Olst-Wijhe	28	28	56
Staphorst	18	28	46
Overige gemeenten	39	28	67
Eindtotaal	1285	1370	2655

3.5 Meldingen

Dit betreffen alle meldingen over een vermoeden van huiselijk geweld, kinder- of ouderenmishandeling. Zowel beroepsmatige als niet beroepsmatige melders.

Tabel: aantal meldingen 2019

Kwartaal 2019	Q1	Q2	Q3	Q4	Totaal 2019
Aantal meldingen	680	671	580	580	2511

Tabel: totaal aantal meldingen 2017, 2018 en 2019

Jaar	2017	2018	2019
Totaal aantal	1681	1846	2511

Tabel: meldingen naar woongemeente cliënten 2018 en 2019

Gemeente	2018	2019
Zwolle	480	739
Deventer	432	506
Kampen	235	303
Steenwijkerland	183	262
Hardenberg	161	239
Raalte	96	113
Dalfsen	55	71
Olst Wijhe	52	75
Zwarte Waterland	51	96
Ommen	50	47
Staphorst	42	47
Totaal aantal	1837	2498

NB: *Het totaal van deze meldingen (2017 en 2018) komt niet overeen met het totaal aantal meldingen zoals boven genoemd (zie boven: tabel Totaal aantal meldingen 2017,2018en2019). Dit heeft als belangrijkste oorzaak dat VTIJ gedurende een langere periode de her-meldingen in het dossier bij de al bestaande melding gevoegd heeft zonder dat hierbij opnieuw de gemeente van herkomst genoemd werd.*

Tabel: aard van de gemelde problematiek

	Q1	Q2	Q3	Q4	Totaal 2019
(ex)partner geweld	150	176	216	218	760
Ouderenmishandeling en ontspoorde zorg > 65 jaar	8	14	11	13	46
Geweld tegen ouders < 65 jaar door kinderen	24	25	25	18	92
Kindermishandeling	167	111	128	145	551
Huiselijk geweld, anders	89	69	53	55	266
Niet ingevuld	25	2		1	28
Andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling	160	246	190	175	771
Totaal					2514

Tabel: aard van de melders 2019 per kwartaal

Kwartalen 2019	Q1	Q2	Q3	Q4	Totaal 2019
	680	671	580	580	2511
Politie	383	383	298	288	1352
Professionals	194	186	156	184	720
Niet professionals	103	102	126	108	439

Tabel: aard van de melders 2017-2018-2019

Totaal aantal meldingen	2017	2018	2019
Politiemeldingen	1224	1266	1352
Meldingen door professionals	235	245	720
Meldingen door niet professionals	217	335	439

Nadere toelichting:.

- Vanaf 2017 is er een duidelijke groei in het aantal meldingen te zien. Hiermee lijkt de landelijke geformuleerde ambitie van het actieprogramma Geweld Hoort Nergens Thuis : “eerder en beter in beeld” ook daadwerkelijk plaats te vinden. Door de radarfunctie kan VT signalen van verschillende melders over een langere periode volgen zodat, indien nodig, veiligheidsafspraken gemaakt kunnen worden en passende hulp ingeschakeld kan worden.
- De politie vormt met 1352 meldingen in 2019 veruit de grootste groep. De meldingen van de politie komen via een geautomatiseerd systeem de ICT omgeving van VTIJ binnen. In 2019 is landelijk verder gewerkt aan de noodzakelijke verbeteringen.

Door een extern bureau is er landelijk onderzoek gedaan naar de aard en de omvang van de politiemeldingen “overige zorgen jeugd”. Er zijn adviezen geformuleerd die in 2020 in de landelijke afspraken tussen politie en VT zullen worden opgenomen.

- Na de politie vormen de professionals de tweede grote groep melders bij VTIJ. In 2019 is het aantal meldingen fors toe genomen. De verbetering van de Wet meldcode en huiselijk geweld en de eigen afwegingskaders van de verschillende beroepsgroepen hebben hier zeker een rol in gespeeld.
- VTIJ vindt het belangrijk om laagdrempelig ook als advies en meldpunt kindermishandeling en huiselijk geweld voor burgers beschikbaar te zijn. Zij vormen samen een belangrijk deel van de ogen en oren van de samenleving voor het signaleren van de problemen achter de voordeur. Om die reden is het van belang te constateren dat ook burgers (familie, sociale netwerk, burens en anderszins betrokkenen) VTIJ goed weten te vinden om hun zorgen te bespreken. Bij burgers bespreekt de medewerker van VTIJ wat de eigen mogelijkheden zijn van de beller om de zorgen zelf bespreekbaar te maken. Zijn deze niet of onvoldoende aanwezig dan wordt de melding op een laagdrempelige manier opgenomen.

3.6 Doorlooptijden

VTIJ kent twee wettelijke doorlooptijden: vijf werkdagen voor het nemen van een triagebesluit na de veiligheidsbeoordeling en vijf werkdagen plus tien weken voor de afronding van een door VTIJ ingezette dienst.

Tabel: doorlooptijd triage

Doorlooptijd triage besluit	Tijdig	Niet tijdig	Totaal
Triagebesluit	58%	42%	100%

Toelichting:

Alle binnengekomen meldingen worden meteen gescreend op de noodzaak direct contact te zoeken en zo nodig de veiligheid te herstellen. Als er sprake is van een crisis situatie onderneemt VTIJ direct actie.

Het tijdig nemen van een triagebesluit betekent dat er snel een besluit genomen kan worden over welke organisatie de meest passende hulp kan verlenen: kan de casus direct worden overgedragen aan de lokale zorg of is verdere bemoeienis van VTIJ noodzakelijk?

VTIJ heeft zich ingespannen om dit besluit binnen de daarvoor geldende termijn te nemen.

Desondanks heeft VTIJ niet in alle gevallen de wettelijke doorlooptijd kunnen behalen.

Belangrijkste oorzaken hiervoor zijn:

- de toename van het aantal meldingen bij VTIJ liep niet synchroon met de toename van de benodigde personele formatie
- het contact met direct betrokkenen als onderdeel van de besluitvorming is arbeidsintensief en lukt ook niet in alle gevallen tijdig.

Daardoor is er in 58% van de meldingen een tijdig besluit genomen.

Tabel doorlooptijd ingezette dienst bij VTIJ

Doorlooptijd soort dienst	Tijdig	Niet tijdig	Totaal
Voorwaarden en vervolg	67%	33%	100%
Onderzoek	46%	54%	100%

Toelichting:

Als er in de triage is besloten dat verdere bemoeienis van VTIJ noodzakelijk is, kwam in 2019 de casus veelal op de wachtlijst (crisis uitgezonderd).

In 67% van de dienst Voorwaarden en Vervolg lukt het echter desondanks om binnen de wettelijke termijn de ingezette dienst af te ronden en kon er gestart worden met de overdracht. Dit aantal wordt deels verklaard door het gegeven dat de medewerker koos voor de dienst Voorwaarden en Vervolg als de direct betrokkenen nog niet bereikt waren in de triage fase. Dit leidde er toe dat bij het eerste contact van VTIJ met deze direct betrokkenen op basis van de dan beschikbare informatie en medewerking van het gezin voor de uitvoering van de veiligheidsafspraken er al snel toegewerkt kon worden naar een overdracht aan de lokale toegang.

Als de besluitvorming in de triage fase leidde tot de inzet van een Onderzoek door VTIJ kwam deze overdracht veel minder snel tot stand en was het noodzakelijk om met de inzet van de bevoegdheden van VTIJ alle stappen in het onderzoek te doorlopen.

3.7 Wachtlijst

VTIJ kent een actief wachtlijst beheer. We spreken over een wachtlijst als meldingen na vier weken nog niet in een vervolgtraject van VTIJ zijn opgepakt. Meldingen die binnen de vier weken opgepakt worden vallen onder de werkvoorraad.

Ook de wachtlijstzaken worden actief gescreend op actuele (on)veiligheid en prioritering. VTIJ vindt het belangrijk om de informatie over de wachtlijst transparant te delen met de gemeentes en inspectie. Om die reden rapporteert VTIJ twee wekelijks aan de elf gemeentes in haar werkgebied over de stand van zaken. In 2019 is er twee keer contact geweest met de inspectie over de stand van zaken van de wachtlijst en de in gang gezette maatregelen.

4. Inhoudelijke Ontwikkelingen , beleid en bedrijfsvoering

4.1 De externe oriëntatie

Voor VTIJ is het van belang om een zichtbaar en betrouwbaar aanspreekpunt in de regio te zijn. Een duidelijke positionering in de keten ten opzichte van gemeentes, lokale toegang en overige ketenpartners is hiervoor belangrijk. Partnerschap staat hierin centraal.

In het najaar heeft er een intensivering plaatsgevonden van de samenwerking met deze partners. Samen met een (ambtelijke en uitvoerende) vertegenwoordiging van een aantal gemeentes heeft VTIJ een eerste raamwerkovereenkomst voor samenwerking besproken. In 2020 zullen de gesprekken per gemeente verder afgerond worden.

In deze gesprekken vormen zowel de samenwerkingsafspraken met VTIJ als het VNG Kwaliteitskader "Werken aan veiligheid voor lokale teams en gemeentes" onderwerp van gesprek. De voorbereiding in 2019 en de verdere gesprekken in 2020 worden door een externe projectleider begeleid.

De contacten met de overige ketenpartners zoals het Centrum voor Seksueel geweld (CSG) de regionale ziekenhuizen, de GGD, Jeugdbescherming Overijssel, de Raad voor de Kinderbescherming , Kadera Aanpak Huiselijk Geweld, het Veiligheidshuis en de GGZ, hebben ook in 2019 zowel bestuurlijk als uitvoerend aandacht gekregen.

Landelijk hebben de verbeterde meldcode en het nieuwe handelingsprotocol van VT geleid tot de noodzaak van het maken van hernieuwde afspraken gemaakt tussen Veilig Thuis, de landelijke jeugdbeschermingsketen (GI en RvK), de vrouwen opvang.

In de regio IJsselland heeft VTIJ deze afspraken vertaald naar hernieuwde samenwerkingsafspraken, deze zullen in 2020 verder gerealiseerd worden.

Met Kadera Aanpak Huiselijk Geweld is er tevens gesproken over de (gezamenlijke) problematiek van het tekort aan noodbedden in de regio en is dit geadresseerd aan de centrumgemeente.

De samenwerking tussen politie, justitie en VTIJ heeft zowel op regionaal niveau (landsdeel Oost Nederland) als in de regio IJsselland en bij VTIJ zelf veel aandacht gekregen. VTIJ neemt deel aan het strategisch overleg Oost, waar regio brede besluitvorming plaats vindt. Vanuit dit overleg heeft de voorbereiding plaats gevonden voor de samenwerking tussen de ZSM partners en VT's in de regio Oost. De gemaakte samenwerkingsafspraken zullen in 2020 geïmplementeerd worden.

In 2019 heeft er een voorlichting plaats gevonden door de verantwoordelijke officier van justitie aan de medewerkers van VTIJ. Samen met de politie is informatie gegeven over het proces en een ieders verantwoordelijkheid daarin. Medewerkers van VTIJ konden hun vragen stellen en werden op die manier betrokken bij de implementatie van de werkafspraken.

Twee wekelijks is er een afstemmingsoverleg waar de politie, het Veiligheidshuis en VTIJ aan deelnemen. Er vindt onderlinge afstemming plaats over lopende casuïstiek, gemaakte afspraken worden bewaakt en waar nodig bijgesteld. Knelpunten worden gesignaleerd en waar noodzakelijk ingebracht in het regionale overleg.

Stalking is in 2019 een van de inhoudelijke speerpunten geweest bij de politie. Voor VTIJ heeft dit geresulteerd in gezamenlijke werkafspraken en het gebruik van het landelijk ontwikkelde SASH formulier, een screeningsinstrument voor stalkingszaken om risico's in kaart te brengen en de (on)veiligheid te kunnen taxeren en twee aandachtsfunctionarissen die specifiek op dit onderwerp verder ingezet en geschoold zullen worden.

4.2 Voorlichtingen

VTIJ heeft uren beschikbaar om voorlichting te geven over de verbeterde meldcode en de werkwijze van VTIJ. In 2019 zijn er in totaal 54 voorlichtingen gegeven.

Tabel: aantallen voorlichting per sector

Sector	Aantal
Gemeente	10
Overig	7
Voortgezet Onderwijs	7
Training Kadera	5
GGZ	5
Ziekenhuis/medisch	5
Basisonderwijs	4
Zorgverlener	4
Kinderopvang	4
Jeugdggz	2
Lokaal team gemeente	1
Eindtotaal	54

4.3. het koersdocument 2018 van VTIJ

In het koersdocument 2018 van VTIJ is beschreven wat de speerpunten zijn waarop VTIJ haar focus wil leggen in 2019. In het voorjaar van 2019 is echter besloten om, onder druk van het grote aantal meldingen, de inregeling van het vernieuwde werkproces en het vertrek van twee managers een gedeeltelijke pas op de plaats te maken. Niet alle voorgenomen activiteiten zijn afgerond. Op alle onderdelen zal een doorloop in 2020 plaatsvinden.

Maar er is ook al veel wel gerealiseerd:

- **Speerpunt herstel van de vitaliteit:** in het derde kwartaal is werkbegeleiding als nieuwe functie bij VTIJ ingevoerd ter ondersteuning van de uitvoerende medewerkers bij hun taak. Wensen en ideeën van medewerkers rondom het thema vitaliteit zijn geïnventariseerd en een aantal daarvan zijn inmiddels met veel enthousiasme uitgevoerd (als VTIJ deelname aan de Zwolse bedrijvenloop, fruit van de zaak, bureaufietsen etc.) Daarnaast zijn er waar noodzakelijk externe individuele coachings/supervisie trajecten ingezet.
- **Speerpunt doelmatigheid:** VTIJ heeft haar focus sterk gelegd op het ontwerp van digitale systemen om zowel stuur- als verantwoordingsrapportages uit de haar beschikbare data te kunnen halen.

We kunnen in 2020 starten met eenduidige en kwalitatief hoogwaardige rapportages aan de elf gemeentes in ons werkgebied, zowel per gemeente als informatie betreffende de regio. De beschikbare stuur- informatie voor managers is nog in ontwikkeling maar zal in 2020 ook een werkbaar hulpmiddel worden om de resultaatgesprekken met medewerkers aan te kunnen gaan.

- **Speerpunt kwaliteit:** in 2019 is VTIJ door gegaan met de verdere verbetering en borging van haar kwaliteit. De vernieuwde werkprocessen die op 1 januari 2019 in werking traden zijn aangescherpt en waar nodig nog nader geïmplementeerd of uitgewerkt. Veel aandacht is gegaan naar de samenwerking in de regio op basis van een eenduidige visie op veiligheid en het werken met de bijbehorende veiligheidsplannen. Waar mogelijk zijn er afspraken gemaakt over de taakafbakening tussen de lokale (toegang)teams en VTIJ. De voorgestelde werkwijze is terug te vinden in de overeenkomst die per gemeente besproken is en zal worden vastgesteld in 2020.

VTIJ heeft het besluit genomen het voorgenomen traject om te komen tot ISO certificering door te schuiven naar 2020. Alle veranderingen en ontwikkelingen worden wel conform de ISO eisen opgepakt.

- **Speerpunt herinrichting:** in 2019 zijn drie nieuwe functies geconcretiseerd bij VTIJ: de werkbegeleider, de beleidsmedewerker en de managementassistente. In het derde kwartaal van 2019 is er gestart met de voorgenomen wijziging van de crisisdienst. De wijzigingen waren gericht op een effectievere inzet van de uren, uniformeringen van de regelingen en een verdere aanscherping van het werkproces van de crisisinterventie. Deze activiteiten zijn in 2019 grotendeels afgerond, naar verwachting kan de crisisdienst in de vernieuwde vorm in 2020 haar werkzaamheden starten.

In 2019 is tevens het besluit genomen om het cluster Melding en Advies (waar adviezen gegeven worden, meldingen binnen komen en de veiligheidsbeoordeling wordt uitgevoerd) intact te laten. Het team wat de diensten Voorwaarden en Vervolg en het Onderzoek uitvoert, zal worden opgesplitst in twee regio teams.

Doel hierbij is om meer bekendheid en nog betere samenwerking te creëren tussen de lokale partners en VTIJ.

4.4. Klachten

4.4.1 De interne klachtafhandeling van VTIJ.

Definitie: Een klacht is een uiting van onvrede over het gedrag van een persoon (medewerker van VTIJ) of van VTIJ in het algemeen. Het betreft het handelen van de medewerker of juist het nalaten van handelen of het nemen van een besluit dat gevolgen heeft voor de cliënt van VTIJ.

Waar mogelijk probeert VTIJ eerst in een direct contact met de klager de klacht naar tevredenheid af te handelen. Lukt dit niet, dan wordt de klacht alsnog doorgestuurd naar de externe (regionale) klachtencommissie. Cliënten van VTIJ hebben ook de mogelijkheid een klacht rechtstreeks bij de externe klachtencommissie in te dienen.

In 2019 zijn er 9 informele (interne) klachten bij VTIJ binnen gekomen:

- naar tevredenheid afgerond 1
- klacht ingetrokken 4
- naar externe klachtencommissie 3
- binnenkomen 2019, actie 2020 1

Bij vier van deze informele klachten was het AKJ betrokken, bij één klacht was een externe juridische partner betrokken.

Op inhoud bestonden de klachten vooral uit: klachten over de bejegening, (luisteren, serieus nemen, neutraliteit) over de werkwijze van VTIJ (conclusie van het onderzoek, werken met een veiligheidsplan, het voeren van kind gesprekken, feiten en interpretaties in de rapportages) over de gevoerde communicatie en het nakomen van afspraken.

Naast deze interne klachten van cliënten van VTIJ is er ook een klacht van een ketenpartner van VTIJ binnen gekomen. Deze is in een rechtstreeks contact tussen ketenpartner en VTIJ afgehandeld en niet opgenomen in deze cijfermatige verantwoording.

4.4.2 de externe klachtafhandeling

VTIJ neemt deel aan de externe onafhankelijke klachtencommissie in Overijssel. De interne klachten van VTIJ die niet naar tevredenheid zijn opgelost worden doorgestuurd naar de externe klachten commissie. Cliënten kunnen echter ook rechtstreeks een klacht in dienen bij de externe klachtencommissie.

- In 2019 zijn er door deze commissie drie klachten van VTIJ behandeld die allen (deels) gegrond zijn verklaard.
- één klacht is door de commissie ongegrond verklaard
- twee klachten zijn voorgelegd aan VTIJ voor een bemiddelingsgesprek bij VTIJ en zijn opgenomen in de interne klachtafhandeling

De klachten gingen met name over de houdingsaspecten van de medewerker en de bijbehorende communicatie.

De commissie laat in haar jaarverslag weten dat met name de klachten bij de complexe scheidingen (de “vechtscheidingen”) laten zien dat deze problematiek vraagt om een werkwijze waarbij een heldere communicatie en meervoudige partijdigheid (neutraliteit) van de werker van groot belang is. VTIJ herkent deze analyse in haar eigen interne klachtafhandeling.

4.4.3 ondersteuning van het AKJ

Alle cliënten (direct betrokkenen zowel met en zonder kinderen, evenals kinderen zelf) van Veilig Thuis IJsselland kunnen gebruik maken van de mogelijkheid zich te laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon van het AKJ. Het AKJ voert deze functie uit in opdracht van het ministerie van VWS en doet dat zoals bepaald in de Jeugdwet. Omdat er zowel bij VTIJ als bij het AKJ nieuwe contactpersonen waren gekomen, heeft er hernieuwde kennismaking plaats gevonden. Verdere procesmatige en cijfermatige afstemming tussen het AKJ en VTIJ zal plaats vinden in 2020.

4.5 Subsidie Aanpak Loverboys

Veilig Thuis IJsselland ontvangt jaarlijks een aparte subsidie voor de aanpak van loverboys. Deze aanpak heeft een overlap met de aanpak van de problematiek van mensenhandel en de prostitutie van minderjarigen.

Vooruitlopend op de ontwikkelingen m.b.t. zorgcoördinatie mensenhandel en de rol van VTIJ, hebben we voor nu vergaande afspraken met de politie in zgn. loverboycasussen. De twee aandachtsfunctionarissen van VTIJ worden direct benaderd en volgen daarbij een meer op de doelgroep toegespitste werkwijze.

Afgelopen jaar zijn er op deze manier twee zaken opgepakt waarbij er een nauwe samenwerking was tussen politie, VTIJ en de hulpverlening. Bovenregionale aanpak is, gezien de snelheid waarmee de plegers zich verplaatsen, van belang. Bij een van de zaken was de politie Amsterdam betrokken. Bij de andere casus is er een goede samenwerking geweest met de collega's van de keten coördinatie loverboys & jeugdprostitutie Noord-Oost Gelderland.

Naast deze specifieke casussen, heeft VTIJ ook te maken gehad met zes casussen waarbij er sprake was van grensoverschrijdend seksueel gedrag van meisjes onder de achttien. Deze casussen zijn via de reguliere weg binnen VTIJ, in samenwerking met de lokale toegang, opgepakt.

In september 2019 heeft de gemeente Zwolle de nota "Mensenhandel meer in beeld" vastgesteld.

In oktober is er daarna een kwartiermaker aangesteld die een inventarisatie is gaan doen van alle instellingen/initiatieven binnen de gemeente Zwolle die zich bezighouden met het onderwerp mensenhandel in de breedste zin van het woord. De eerste verkennende gesprekken tussen de kwartiermaker en medewerkers van VTIJ hebben in het najaar van 2019 plaatsgevonden. In januari 2020 zal er een startbijeenkomst over de intensivering van de aanpak van mensenhandel plaatsvinden, waar met verschillende partijen gesproken zal gaan worden over de positionering en de inhoud van de zorg coördinator.

Daarnaast is VTIJ dit jaar aanwezig en betrokken geweest bij de landelijke overleggen van het Platform Regionale Meldpunten loverboys van Comensha en is VTIJ vertegenwoordigd in de landelijke overleggen aandacht functionarissen mensenhandel van alle Veilig Thuis organisaties landelijk.

We hebben in 2019 meegedacht met verschillende partijen over wat belangrijk is als het gaat om voorlichting over het onderwerp loverboys/jeugdprostitutie/mensenhandel. De GGD is verantwoordelijk voor het preventie aanbod loverboys in de regio en zal gaan komen met een vernieuwde keuzekaart aangaande het onderwerp loverboys.

5. overige beleidsontwikkelingen en prestaties

- Verweij Jonker doet in samenwerking met Augeo een onderzoek naar de effectiviteit van de aanpak van partnergeweld en kindermishandeling in elf VT regio's in Nederland. Ook VTIJ heeft daar een bijdrage aan geleverd, de eerste resultaten zijn in 2019 gepresenteerd aan het Landelijk netwerk van Veilig Thuis. Een van de conclusies is dat in het overgrote deel van de gezinnen er sprake is van een opeenstapeling van de problematiek. Hierdoor is de hulpverlening ingewikkelder in kaart te brengen en de organiseren dan bij enkelvoudige problematiek. Op basis van deze beleidstool kunnen gemeentes nader beleid maken rondom thema's zoals de MDA++ aanpak en de inkoop van hulp. In 2020 worden de resultaten nader uitgewerkt en ook besproken worden in het LNVV. (zie verder <https://www.augeo.nl/nl-nl/actueel/gezinsproblematiek-in-beeld>)
- Ook in 2019 was VTIJ gebonden aan de nieuwe wetgeving rondom privacy: de AVG. Er zijn dit jaar vier datalekken gemeld bij de privacy functionaris van VTIJ, deze zijn alle vier intern afgehandeld. Het betrof in drie gevallen een verkeerd verstuurd mail of brief. In één melding was er sprake van het lekken over de anonimiteit van de melder. Omdat dit lek veroorzaakt werd door de procedure die VTIJ hanteert bij een dossieropvraag, is deze procedure in 2019 opnieuw herschreven en aangescherpt.
- VTIJ heeft in 2019 meegewerkt aan de verdere regionale voorbereiding om te komen tot een Multi disciplinaire Aanpak ++, een intersectorale aanpak waarbij er gezamenlijk en gefaseerd gewerkt wordt aan de aanpak van ernstig huiselijk geweld en kindermishandeling.
- De gedragswetenschapper, vertrouwensarts , procesregisseurs en beleidsmedewerker van VTIJ nemen deel aan landelijke overleggen en werkgroepen. Landelijk ontwikkeld materiaal wordt , waar gewenst, door VTIJ ingezet bij de uitvoering van haar werkzaamheden.
- VTIJ heeft in 2019 een team gerichte scholing aangeboden in het werken met veiligheidsplannen(visie op veiligheid en risico gestuurde zorg) en de vernieuwde modules van VTIJ. Daarnaast zijn er individuele scholing of scholing gericht op een deel van de medewerkers van VTIJ aan bod gekomen:
 - o forensisch medische expertise kindermishandeling
 - o vrouwelijke genitale verminking
 - o het voeren van taxatiegesprekken
 - o MASIC gebruik: een screenings instrument voor complexe scheidingen
 - o Beroepscode en tuchtrecht (SKJ)
 - o Praten met kinderen
 - o Eer gerelateerd geweld
 - o Seksueel misbruik
 - o Psycho seksuele screening
 - o Speldiagnostiek/observaties
 - o OR training
 - o BHV training
- deelname aan het Centrum voor Seksueel geweld.
In 2019 is het convenant van het Centrum voor Seksueel Geweld (CSG) in de regio IJsselland uitgebreid met convenantpartners uit de regio Noord en Oost Gelderland (de GGD NOG, centrumgemeente Apeldoorn en VT-NOG)
VTIJ heeft twee casemanagers die ingezet kunnen worden voor de diensten vanuit het CSG. Daarnaast neemt VTIJ deel in de stuurgroep.
Voor verdere inhoudelijke en cijfermatige verantwoording verwijzen wij u naar de website van www.vtij.nl waar het jaarverslag 2019 van het CSG te vinden is.

6. Toezicht, bestuur en medezeggenschap

6.1 Raad van Toezicht

Sinds 1 december 2017 is de Raad van Toezicht compleet. De leden zijn lid van de Nederlandse Vereniging voor Toezichthouders in de Zorg & Welzijn. De Raad van Toezicht is in 2019 zeven keer bij elkaar geweest.

Naam	Aandachtsgebied
De heer drs. A.L.H. van Rijkom (voorzitter)	Algemeen
Mevrouw drs. W.R.J.M. Pijnenburg- Adriaenssen	Politiek- en bestuur
De heer G. Eikenaar MSc	Financiën

Bert van Rijkom, geboren 22 november 1954, was tot 1 februari 2015 vestigingsdirecteur van de Penitentiare Inrichting te Zwolle. De heer Van Rijkom is sinds 2011 tevens voorzitter van de Raad van Toezicht van Trias, hier zit hij in het laatste deel van de zittingstermijn.

Inez Pijnenburg-Adriaenssen, geboren 13 mei 1949, was tot 15 oktober 2017 burgemeester van de gemeente Heerde. Zij is tevens voorzitter van de stichting Apeldoorns kanaal en van de stichting Living Statues Arnhem.

Gerrit Eikenaar, geboren 5 oktober 1962, is directeur van adviesbureau Recentes Zwolle. De heer Eikenaar is tevens lid van de raad van commissarissen van Glasverzekering NV in Zutphen en lid van de advisory board Universitaire controllersopleiding Nyenrode.

De Raad van Toezicht kent drie commissies:

Auditcommissie

- De heer G. Eikenaar MSc
- Mevrouw drs. W.R.J.M. Pijnenburg-Adriaenssen

Commissie Kwaliteit en Veiligheid:

- De heer drs. A.L.H. van Rijkom
- De heer G. Eikenaar MSc

Remuneratiecommissie:

- De heer drs. A.L.H. van Rijkom
- Mevrouw drs. W.R.J.M. Pijnenburg-Adriaenssen

In 2019 zijn de auditcommissie en de commissie kwaliteit en veiligheid vier keer bij elkaar geweest.

6.2 Bestuur

Het bestuur van de stichting bestaat uit een directeur-bestuurder; mevrouw mr. drs. E.I.M. Rooijers. De bevoegdheden van de directeur-bestuurder zijn beschreven in de statuten d.d. 1 september 2017.

6.3 Medezeggenschap

VTIJ heeft een eigen Ondernemingsraad (WOR art. 14 lid 2h). In 2019 zijn de volgende onderwerpen besproken tussen bestuurder en OR en voorzien van advies/instemming/informatie:

- Vacature stellingen en de rol van de OR in sollicitatieprocedures
- De inzet van externe deskundigheid
- Het privacy beleid van VTIJ
- Arbeidsomstandigheden, arbeidsongeschiktheid en werkdruk
- Herinrichting en uitvoering van crisistaken bij VTIJ en een afbouwregeling voor crisismedewerkers
- Het personeelshandboek van VTIJ, de reiskostenregeling
- De begroting
- De externe dienstverlening aan VTIJ

De ondernemingsraad van Veilig Thuis IJsselland bestaat uit drie gekozen leden:

Erik Albers	voorzitter
Roelieke Hilhorst	lid
Miranda Geubbels	lid