



Geweld stopt  
niet vanzelf.

IJsselland

ADVIES- EN MELDPUNT  
HUISELIJK GEWELD EN  
KINDERMISHANDELING

## Privacyverklaring.

Stichting Veilig Thuis IJsselland,  
gevestigd aan de Dr. Klinkertweg 30, 8025 BS Zwolle.  
bereikbaar via telefoonnummer 088 2032900.  
zie ook: [www.vtij.nl](http://www.vtij.nl)

Om de gegevensverwerkingen van Veilig Thuis IJsselland duidelijk te verwoorden is deze privacyverklaring opgesteld. Tevens hebben wij uitgebreidere privacyreglementen opgesteld om die vastleggingen zowel intern als extern duidelijk gestalte te geven.

In deze privacyverklaring willen wij onze taken, de wettelijke eisen van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en uw mogelijkheden van privacy verzoeken kort aanhalen. Wilt u meer weten? Neem gerust contact met ons op.

## Taken Veilig Thuis IJsselland.

Op grond van wettelijke taken (Wet Maatschappelijke Ondersteuning en Gemeentewet), die aan haar zijn toebedeeld, voert Veilig Thuis een gegevensverwerking, waarbij de wettelijke eisen van de AVG, en haar uitwerkingen, worden gerespecteerd. Bij de gegevensverwerking staan de belangen van kinderen, ouderen en slachtoffers voorop. De gegevensverwerking geschiedt deels handmatig en deels geautomatiseerd. Het geautomatiseerde gedeelte vindt plaats in het systeem CLAVIS, dat gevoerd wordt door verwerker Conclusion.

## De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Deze privacyverklaring gaat over het verwerken van alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via een melding of verklaring die u aflegt. Wij vinden de privacy van onze klanten en het vertrouwen dat zij in ons stellen erg belangrijk en letten daarom goed, zorgvuldig en professioneel op een juiste behandeling van uw persoonsgegevens. Wij verwerken gegevens overeenkomstig de AVG.

Veilig Thuis IJsselland is de verantwoordelijke in de zin van de AVG ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat alleen wij bepalen en verantwoordelijk zijn welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel en op welke wijze. Wij zijn er verantwoordelijk voor dat uw persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt in overeenstemming met de AVG. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken en voor welke doelen ze worden gebruikt.

Referentie ISO:	8.2.1	Auteur:	extern
Verantwoordelijke:	Dir bestuurder	Evaluatiedatum:	01.03.2020
Vaststellingdatum:	Maart 2019	Pagina	Pagina 2-4
		Status	Vastgesteld



Geweld stopt  
niet vanzelf.

IJsselland

ADVIES- EN MELDPUNT  
HUISELIJK GEWELD EN  
KINDERMISHANDELING

## Overzicht persoonsgegevens.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij o.a. verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Bereikbaarheidsgegevens
- Inhoud van uw melding of verklaring

## Doel en grondslagen verwerking persoonsgegevens.

Door akkoord te gaan met de gegevensverwerking geeft u expliciet toestemming in de zin van artikel 6 lid 1 sub a van de AVG voor het verwerken van uw persoonsgegevens voor de hierboven genoemde taken van Veilig Thuis. U kunt deze toestemming ten allen tijde intrekken. Indien u echter bepaalde gegevens niet aan ons verstrekt of niet door ons laat verwerken, kunnen wij u mogelijk niet goed van dienst zijn.

Indien u ons geen expliciete toestemming heeft gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens of indien u deze toestemming heeft ingetrokken, kan op de verwerking van uw persoonsgegevens de grondslagen van de artikelen 6 lid 1 sub b, sub c en/of sub f van de AVG van toepassing zijn. Verwerking van uw persoonsgegevens kan in dat geval zonder uw toestemming plaatsvinden, mits dit noodzakelijk is voor onze op grond van boven genoemde taken.

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om onze taken te vervullen, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Daarbij is een maximale bewaartermijn van 15 jaren, na laatste opname van gegevens, vastgesteld.

## Verstrekking aan derden

De gegevensverwerking leidt tot een rapportage aan de aangesloten gemeenten, waarna hulpverleningstrajecten gestart kunnen worden. Items als kindermishandeling, misbruik van ouderen, gebieds- eerwraak en huisverboden vormen het werkingsgebied.

In verband met de verplichting tot melding aan Veilig Thuis, opgelegd aan wettelijk benoemde beroepsgroepen, kunnen gegevens ook van medische, geloofs-of strafrechtelijke aard zijn.

Referentie ISO:	8.2.1	Auteur:	extern
Verantwoordelijke:	Dir bestuurder	Evaluatiedatum:	01.03.2020
Vaststellingdatum:	Maart 2019	Pagina	Pagina 2-4
		Status	Vastgesteld



Geweld stopt  
niet vanzelf.

IJsselland

ADVIES- EN MELDPUNT  
HUISELIJK GEWELD EN  
KINDERMISHANDELING

Personen die opgenomen worden in de gegevensverwerking worden altijd in kennis gesteld van die opname.

Wij dienen uw persoonsgegevens te delen met derden als dit noodzakelijk is in verband met de hierboven genoemde taken. Bij onze taakuitvoering gebruiken wij bedrijven die uw gegevens in onze opdracht voor ons verwerken.

Wij sluiten een verwerkersovereenkomst met hen om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Commerciële doelen.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens **niet** voor commerciële doeleinden. Uw persoonsgegevens worden door ons wel gebruikt voor marktonderzoek en de optimalisering van onze dienstverlening. Uw persoonsgegevens worden in dat kader geanonimiseerd en zijn dus niet meer tot u herleidbaar.

## Privacy verzoek.

De directeur-bestuurder is namens de Stichting verantwoordelijke. Medewerkers van Veilig Thuis hebben persoonlijke autorisaties die noodzakelijk zijn voor hun functie. U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te vragen om verwijdering, aanpassing of afscherming. Hierbij vermelden wij nu reeds dat het recht op kennisneming kan worden geweigerd indien de persoonlijke belangen van derden (slachtoffers) daartoe noodzaken. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

U heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid ('dataportabiliteit') indien wij over persoonsgegevens beschikken die wij van u gekregen hebben. Dat houdt in dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de digitale persoonsgegevens die wij van u bewaren in een leesbaar computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt bij ons een privacy-verzoek indienen tot o.a. inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens. Ook kunt u een verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens naar ons sturen.

Om er zeker van te zijn dat het privacy-verzoek door u is gedaan, vragen wij u om een duidelijke legitimatie van u.

Referentie ISO:	8.2.1	Auteur:	extern
Verantwoordelijke:	Dir bestuurder	Evaluatiedatum:	01.03.2020
Vaststellingdatum:	Maart 2019	Pagina	Pagina 2-4
		Status	Vastgesteld



Geweld stopt  
niet vanzelf.

IJsselland

ADVIES- EN MELDPUNT  
HUISELIJK GEWELD EN  
KINDERMISHANDELING

Wij reageren zo snel mogelijk, in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek. Tevens willen wij u erop wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Beveiliging.

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

## Contact.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

Privacy verzoeken kunt u ook bij ons rechtstreeks indienen via bovenvermelde gegevens van onze stichting. Ook kunt u gebruik maken van het mailadres [info@vtij.nl](mailto:info@vtij.nl)

Referentie ISO:	8.2.1	Auteur:	extern
Verantwoordelijke:	Dir bestuurder	Evaluatiedatum:	01.03.2020
Vaststellingdatum:	Maart 2019	Pagina	Pagina 2-4
		Status	Vastgesteld