



Geweld stopt
niet vanzelf.

IJsselland

ADVIES- EN MELDPUNT
HUISELIJK GEWELD EN
KINDERMISHANDELING

Maatschappelijk verslag Stichting Veilig Thuis IJsselland 2018



Veilig Thuis IJsselland
Dr. Klinkertweg 30
8025 BS Zwolle

Voorwoord

Het eerste jaar als zelfstandige stichting hebben we een enorme ontwikkeling doorgemaakt. Het is op allerlei fronten een druk en hectisch jaar geweest, waar we met trots op terug kunnen kijken.

De Inspectie heeft in april Veilig Thuis IJsselland (VTIJ) een voldoende beoordeling gegeven. Een bekroning op de enorme inzet van medewerkers. Ondanks de perikelen die horen bij een jonge organisatie in opbouw en de altijd aanwezige werkdruk, zijn zij er in de eerste helft van het jaar in geslaagd om de wachtlijsten weg te werken en zich met passie in te zetten voor slachtoffers van huiselijk geweld en kindermishandeling.

De doorontwikkeling van het Handelingsprotocol en de voorbereiding op de Wet Meldcode hebben gezorgd voor een kwalitatieve impuls. Niet alleen met betrekking tot de aanwezige kennis bij medewerkers, maar ook met betrekking tot de samenwerking met gemeenten en ketenpartners. In het najaar hebben we laten zien gezamenlijk te staan voor de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling en zijn er vier mooie regiobijeenkomsten geweest, waarin verschillende professionals zijn voorbereid op de nieuwe wet meldcode.

Ook op het vlak van gezamenlijke kennisdeling zijn mooie stappen gezet. De regio IJsselland is de eerste regio waarin een Veilig Thuis organisatie samen met de verantwoordelijke gemeenten een training hebben gevolgd om een gemeenschappelijke visie op veiligheid te ontwikkelen. Hier kunnen we trots op zijn! Alleen door samen te werken kunnen we daadwerkelijk van betekenis zijn in de bestrijding van huiselijk geweld en kindermishandeling.

De eerste stappen naar een solide Veilig Thuis zijn gezet. Tegelijkertijd zijn we nog erg kwetsbaar. Het aantal meldingen is moeilijk te voorspellen en nooit stabiel. Wel zien wij in onze regio, conform het landelijke beeld, een gestage toename van het aantal meldingen. In de drukke periode van het laatste kwartaal is hard gewerkt, maar we zijn nog niet in staat gebleken om pieken en personele tegenvallers goed op te vangen. Het komende jaar zal er verder gebouwd moeten worden aan een volwassen en robuuste organisatie.

In 2018 hebben we een koerswijziging ingezet. Een koerswijziging die ervoor moet zorgen dat VTIJ zich verder inhoudelijk ontwikkelt en groeit naar een netwerkorganisatie.

Met vertrouwen sluiten we dit jaar af en met vertrouwen gaan we in 2019 verder.

Zwolle, mei 2019

drs. A.L.H. van Rijkom

Voorzitter Raad van Toezicht

mr. drs. E.I.M. Rooijers

Directeur-bestuurder

1. Profiel van de organisatie

Naam:	Stichting Veilig Thuis IJsselland
Adres:	Dr Klinkertweg 30, 8025 BS Zwolle
Telefoonnummer:	088-2032900
Rechtsvorm:	Stichting
Kvk nummer:	69517606
E-mailadres:	info@vtij.nl
Website:	www.vtij.nl
Werkgebied:	Regio IJsselland; Dalfsen, Deventer, Hardenberg, Kampen, Ommen, Olst-Wijhe, Raalte, Staphorst, Steenwijkerland, Zwartewaterland en Zwolle

Type aanbod:

VTIJ is voor de regio IJsselland het wettelijke advies en meldpunt voor huiselijk geweld en kindermishandeling. Zij staat voor het stoppen van het geweld en het duurzaam borgen van de veiligheid van alle direct betrokkenen van min 9 maanden tot plus 100 jaar.

Personeelsinformatie per 31.12.2018¹

Functie	Formatie	Bezetting
Directeur-bestuurder	1	1
Management	1.78	2.78 *
Vertrouwensartsen	1.22	0
Gedragsdeskundigen	1.45	1.45
procesregisseurs	1.52	1.52
Onderzoekers	27.45	27.15
Secretariaat medewerkers	3.9	3.9
Stagiair	0	0
Totaal	38.32	37.80

* De overbezetting van het management is te verklaren door vervanging van langdurig uitval van één van de managers.

¹ Inclusief de extra toegekende subsidie 2018

2. Wettelijk kader en taken

Veilig Thuis heeft de volgende wettelijke taken (art. 4.1.1 lid 2 en lid 3 Wmo 2015):

- het geven van advies en zo nodig het bieden van ondersteuning aan ieder die in verband met een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling om dit advies vraagt;
- het fungeren als meldpunt voor situaties of vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- het naar aanleiding van een melding onderzoeken of daadwerkelijk sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- het beoordelen van de vraag of - en zo ja tot welke stappen de melding aanleiding geeft;
- het in kennis stellen van een instantie die passende professionele hulp kan verlenen, van de melding, indien het belang van de betrokkene of de ernst van de situatie daartoe aanleiding geeft;
- het in kennis stellen van de politie of de Raad voor de Kinderbescherming van een melding van (een vermoeden van) huiselijk geweld of kindermishandeling indien het belang van de betrokkene of de ernst van het feit daar aanleiding toe geeft;
- indien Veilig Thuis een verzoek tot onderzoek doet bij de Raad voor de Kinderbescherming, het in kennis stellen van het college van Burgemeester en Wethouders;
- het op de hoogte stellen van de melder van de stappen die naar aanleiding van zijn melding zijn ondernomen.

Daarnaast zijn er de volgende niet-wettelijke taken zoals vastgesteld in de prestatieafspraken VTIJ 2018:

- regionale procesregie voor de ketenaanpak huiselijk geweld en kindermishandeling;
- uitvoeringstaken tijdelijk huisverbod (ter ondersteuning van lokale taken);
- expertise opbouwen en onderhouden op diverse vormen van huiselijk geweld;
- bereikbaarheidsdienst, crisisdienst en crisisinterventie;
- monitoring;
- zorgmeldingen en politiemeldingen.

3. Kernprestaties 2018

3.1 Telefonische bereikbaarheid en beschikbaarheid

VTIJ is 24 uur per dag telefonisch bereikbaar.

Tabel: Aantal binnengekomen gesprekken vanuit het landelijke nummer Veilig Thuis 0800-2000 bestemd voor Veilig de regio IJsselland 2017

jaar	Aantal Totaal per jaar	Gemiddeld per 10.000 inwoners
2016	4800	8,66
2017	5982	9,6
2018	6267	10.17

Toelichting

- het aantal gesprekken betreft hier de gesprekken die VTIJ ontvangt op haar landelijke nummer: 0800-2000. Omdat VTIJ daarnaast ook een eigen regionaal nummer bezit voor professionals geeft het geen informatie over het totaal aantal binnenkomen gesprekken. Wel laat het zien dat de bekendheid van het landelijke nummer van Veilig Thuis jaarlijks nog steeds groeit.
- Buiten kantoor tijd is VTIJ ook bereikbaar en inzetbaar.
- Uit de landelijke gegevens blijkt dat in de regio IJsselland per maand 10,17 telefoontjes per 10.000 inwoners worden gedaan naar Veilig Thuis. Hiermee zit de regio relatief hoog, vergeleken met de andere 25 regio's in het land. De regio IJsselland staat landelijk op de 7^e plaats.

VTIJ is 7x24 uurs beschikbaar.

VTIJ is 7x 24 uur beschikbaar en verzorgt 24 uur per dag de crisisdienst en – interventie. We verrichten een crisisinterventie als er bij de binnengekomen melding mogelijk sprake is van een acuut gevaar en een directe interventie noodzakelijk wordt geacht.

Naast meldingen over huiselijk geweld, kinder- en ouderenmishandeling is VTIJ conform regionale afspraken ook bereikbaar voor andere crisismeldingen over jeugdigen. In deze tabel zijn deze ondergebracht in het totaal aantal crisisinterventies wat gedaan is door VTIJ.

Tabel: aantal crisisinterventies

Jaar 2018	Q1	Q2	Q3	Q4	Totaal 2018
Aantal crisisinterventies	36	50	63	59	208

3.2 Het Tijdelijke Huis Verbod (THV)

VTIJ heeft een aantal uitvoeringstaken in het THV ondersteuning van de lokale zorg. Zij doet de eerste crisisinterventie (24/7), voert de casusregie uit gedurende de looptijd van het THV en stelt, samen met de lokale zorg, het plan van aanpak op. Voor een aantal gemeenten schrijft VTIJ een advies voor de burgemeester over het wel of niet verlengen van het huisverbod.

Tabel: aantal THV's per gemeente

Gemeente	2018
Steenwijkerland	2
Hardenberg	4
Zwolle	15
Dalfsen	2
Kampen	9
Olst/Wijhe	0
Ommen	1
Raalte	3
Staphorst	0
Zwartewaterland	2
Deventer	20
Totaal	58

Aantal tijdelijke huisverboden per jaar	2016	2017	2018
Totaal regio IJsselland	71	79	58

Toelichting:

- Het aantal THV's in de regio IJsselland zakt, ook landelijk lijkt deze trend zichtbaar te zijn. (zie hiervoor ook het landelijke programma "Geweld hoort nergens thuis" en de VNG voortgangsrapportage bijlage 3). In het landelijke programma wordt aangekondigd dat de teruglopende inzet van het THV nader onderzocht zal worden. VTIJ volgt deze ontwikkeling.

3.3. 24 x 7 uur bereikbaarheid vertrouwensarts

Het invullen van de functie vertrouwensarts binnen Veilig Thuis blijft een bekend landelijk probleem. VTIJ heeft gebruik gemaakt van de Prisma methodiek om de inzet van de vertrouwensarts bij VTIJ nader te onderzoeken. Dit heeft, naast het besluit het inhoudelijke document "Inzet vertrouwensarts bij VTIJ", geleid tot een wijziging in de aansturing van zowel de vertrouwensarts als de gedragswetenschappers waardoor een betere aansluiting kan plaats vinden met het primaire proces van VTIJ. Vanaf januari 2018 staat de vacature van vertrouwensarts open.

Ondanks diverse inspanningen zoals het plaatsen van diverse advertenties, het bevragen van netwerkpartners over wat zij kunnen betekenen en het inschakelen van een wervingsbureau, is het in 2018 niet gelukt de vacature in te vullen.

De bereikbaarheid binnen kantoor tijden van de vertrouwensarts is in de verslagperiode ingevuld met behulp van collega Veilig Thuis instellingen en maakt VTIJ op consultbasis gebruik van een vertrouwensarts uit deze organisaties. Voor de bereikbaarheid buiten kantoor tijden maakt Veilig Thuis IJsselland gebruik van het Landelijk netwerk Vertrouwensartsen, dit op werkdagen tot 22.00 uur 's avonds en op zaterdag, zon- en feestdagen van 08.00-22.00 uur. Vanaf 2019 heeft Veilig Thuis IJsselland weer de beschikking over een eigen vertrouwensarts.

3.4 Adviezen

Onder Adviezen wordt verstaan: het geven van informatie en ondersteuning aan hulpvragers (o.a. slachtoffers, plegers, getuigen en professionals). Een advies leidt niet per definitie tot een melding.

Tabel: aantal adviezen

	Q1	Q2	Q3	Q4	Totaal 2018
Aantal adviezen	465	508	390	471	1834

Tabel: Aantal adviezen naar aard van problematiek. Er kunnen meerdere redenen gegeven worden voor de aard van de problematiek. Hierdoor zijn de aantallen in deze tabel hoger dan het totaal aantal adviezen.

	Q1	Q2	Q3	Q4	Totaal 2018
(ex)partner geweld	115	86	1	84	286
Eergerelateerd geweld	5	3	0	5	13
Ouderenmishandeling en ontspoorde zorg > 65 jaar	13	17	15	14	59
Geweld tegen ouders < 65 jaar door kinderen	0	1	3	10	14
Huwelijksdwang/achterlating	0	0	0	1	1
Kindermishandeling, kindcheck	5	6	3	15	29
Kindermishandeling, vechtscheiding	99	84	54	50	287
Kindermishandeling, anders	176	219	102	133	630
Huiselijk geweld, anders	45	65	34	41	185
Niet ingevuld	2	1	1	2	6
Andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling	15	109	83	189	396

Nadere toelichting:

- De meeste adviezen werden gegeven aan, in volgorde van grootte:
 - o Familie, leden behorend bij het sociale netwerk of de directe omgeving (buren);
 - o WMO voorzieningen algemeen, in het bijzonder de lokale toegang van de gemeentes;
 - o GGZ instellingen;

- Onderwijs en politie.
- Het minst aantal adviesvragen kwam binnen van huisartsen, speciaal onderwijs en de kinderopvang.

3.5 Meldingen

Dit betreffen meldingen over een vermoeden van huiselijk geweld, kinder- of ouderenmishandeling.

Tabel: aantal meldingen 2017

	Q1	Q2	Q3	Q4	Totaal 2018
Aantal meldingen	393	462	527	464	1846

Tabel: Aantal meldingen naar aard van problematiek. Er kunnen meerdere redenen gegeven worden voor de aard van de problematiek. Hierdoor zijn de aantallen in deze tabel hoger dan het totaal aantal meldingen.

	Q1	Q2	Q3	Q4	Totaal 2018
(ex)partner geweld	93	133	144	132	502
Eergerelateerd geweld	0	0	3	0	3
Ouderenmishandeling en ontspoorde zorg > 65 jaar	1	7	5	16	29
Geweld tegen ouders < 65 jaar door kinderen	14	23	31	17	85
Huwelijksdwang/achterlating	0	0	1	1	2
Kindermishandeling, kindcheck	6	9	12	10	37
Kindermishandeling, vechtscheiding	21	36	24	33	114
Kindermishandeling, anders	163	165	228	173	729
Huiselijk geweld, anders	95	123	121	126	465
Niet ingevuld	0	5	3	1	9

Nadere toelichting:

- De politie vormt met 1266 meldingen in 2018 veruit de grootste groep. Ook burgers (familie, sociale netwerk, burens en anderszins betrokkenen) weten VTIJ goed te vinden om hun zorgen te bespreken. Beide groepen vallen niet onder de meldcode. Bij burgers neemt VTIJ de meldingen op een laagdrempelige manier op, de politie meldt in een ICT omgeving door middel van een landelijk ontworpen meldformulier.
- Professionals uit de gezondheidszorg algemeen (inclusief huisarts/POH, kinderarts) het basisonderwijs en voortgezet onderwijs en de lokale toegang van de gemeentes vormen de middenmoot van de professionals die VTIJ weten te vinden voor het doen van een melding. Thuiszorg, overige jeugdzorginstellingen en de kinderopvang blijven hierbij achter.

Tabel: meldingen naar woongemeente cliënt.

Gemeente	2018
Zwolle	480
Deventer	432
Kampen	235
Steenwijkerland	183
Hardenberg	161
Raalte	96
Dalfsen	55
Olst Wijhe	52
Zwarte Waterland	51
Staphorst	50
Ommen	42
Totaal	1837

Nadere toelichting:

Het totaal van deze meldingen komt niet overeen met het totaal aantal meldingen zoals boven genoemd. Dit heeft als belangrijkste oorzaak dat VTIJ gedurende een periode in het jaar de her-meldingen in het dossier bij de al bestaande melding gevoegd heeft zonder dat hierbij opnieuw de gemeente van herkomst genoemd werd.

3.6 Doorlooptijden

De gemiddelde doorlooptijd van de start van de melding tot aan het triagebesluit bedraagt 4,1 werkdagen. VTIJ voldoet hiermee aan de wettelijke termijn van 5 werkdagen om een besluit te nemen over de vervolgstappen van de melding.

De gemiddelde doorlooptijd van de start van de melding tot afronding van het vervolgtraject bij VTIJ zonder onderzoek is 8,4 weken (binnen de wettelijke termijnen van 10 weken) en voor een vervolgtraject bij VTIJ met een onderzoek 11,4 weken (buiten de wettelijke termijn van 10 weken).

Deze groei in de doorlooptijden wordt met name veroorzaakt in het vierde kwartaal van 2018, waarin veel van VTIJ gevraagd is voor het ontwerpen en implementeren van de nieuwe werkprocessen (handelingsprotocol en vernieuwde meldcode) en de daarmee gepaard gaande scholing.

In 12 casussen is de gemiddelde doorlooptijd 24,4 weken. Het betreft hier casuïstiek:

- Waarbij VTIJ een verzoek tot onderzoek bij de Raad voor de Kinderbescherming heeft gedaan VTIJ tijdens het onderzoek verantwoordelijk blijft voor het zicht op veiligheid;
- zaken waarbij er aangifte van kindermishandeling is gedaan en VTIJ gedurende het onderzoek van de politie betrokken blijft bij de casus;
- Casuïstiek waarbij het risico op (nieuwe) escalatie hoog is en/of mishandeling nog voortduurt en niet overgedragen kan worden aan de lokale zorg.

Met de centrumgemeente is afgesproken deze categorie (voortgezette casusregie) als een bovenwettelijke taak apart in beeld te brengen bij VTIJ om zo ook meer zicht te krijgen op hoog risico zaken bij VTIJ.

3.7 Wachtlijst

VTIJ kent een actief wachtlijstbeheer. We spreken over een wachtlijst als meldingen na vier weken nog niet in een vervolgtraject van VTIJ zijn opgepakt. Meldingen die binnen de vier weken opgepakt worden vallen onder de werkvoorraad.

Wachtlijst zaken worden actief gescreend op veiligheid en prioritering.

Vanaf januari 2018 tot juli 2018 kende VTIJ geen wachtlijst. Vanaf de zomer 2018 is de wachtlijst gaan oplopen van 7 zaken naar 22 zaken eind december 2018. De interne trainingen, de voorbereiding op de nieuwe werkwijze per 1 januari 2019, een hoog ziekteverzuim en een hoge werkdruk waren hier debet aan.

VTIJ rapporteert twee wekelijks aan de centrumgemeente over de stand van zaken.

4. Inhoudelijke Ontwikkelingen en beleid

4.1 de koerswijziging van VTIJ

Eind 2017 is gestart met de koerswijziging van VTIJ waarin een viertal doelstellingen geformuleerd zijn:

- herstel van vitaliteit van de organisatie;
- meer doelmatigheid;
- investeren in de kwaliteit;
- de herinrichting van de organisatie.

Medewerkers van VTIJ zijn bij al deze onderwerpen betrokken door deel te nemen aan de werkgroepen die op de verschillende deelonderwerpen gevormd zijn. Er is een besluit genomen over het instellen van een drietal nieuwe functies (een werkbegeleider, een beleidsmedewerker, een bestuursondersteuner) en heeft er een aanpassing plaats gevonden van de managementstructuur. Daarnaast zijn er adviezen geformuleerd wat betreft de herinrichting van het team van VTIJ, zijn de regelingen voor de inzet van de crisisdienst opnieuw besproken en heeft een van de werkgroepen in het teamoverleg de resultaten gepresenteerd van het gesprek over de meest gewenste cultuur bij VTIJ en het daarbij behorende gedrag.

VTIJ heeft met behulp van ondersteuning van Q-consult een model geïmplementeerd om op systematische wijze de kostprijs te kunnen berekenen. Deze dient elk jaar als basis voor het aanvragen van de subsidie.

Eind 2018 heeft VTIJ inspanningen verricht om haar kwaliteit ook zichtbaar te maken in het behalen van een ISO9000-2015 certificaat. Het doen van een nulmeting is hierin een eerste stap, verder activiteiten zullen in 2019 plaats vinden.

4.2 Werken aan kwaliteit

VTIJ heeft in 2018 bovenmatige inspanningen verricht om de kwaliteit van haar werkzaamheden te vergroten. De landelijk ondersteunde kwaliteitsimpuls hebben vooral in de tweede helft van 2018 een grote invloed gehad op de werkdruk bij VTIJ. Het vernieuwde handelingsprotocol, het invullen van de radarfunctie en het langer monitoren van de casuïstiek moesten worden opgenomen onze eigen werkwijze. Nieuwe werkprocessen zijn hiervoor ontwikkeld en alle medewerkers van VTIJ zijn getraind in het nieuwe werken. Hierbij is gebruik gemaakt van het curriculum van het landelijk ontwikkelde scholingsaanbod: de professional van de toekomst.

Het cliënt registratiesysteem van VTIJ is aangepast aan deze nieuwe werkwijze en kan voldoen aan de wettelijke verplichting om half jaarlijkse CBS cijfers aan te leveren.

Al deze inspanningen zijn er op gericht geweest om bij te dragen aan een meer effectieve werkwijze voor het stoppen van het geweld en het doorbreken van de intergenerationele overdracht.

Meer eenduidigheid in een landelijke werkwijze en mogelijkheid tot benchmarking ondersteunen ook op bedrijfsmatige wijze deze inspanningen.

Op 1 januari 2019 waren de voorbereidingen gereed en was VTIJ in staat om conform de vernieuwde werkwijze haar taken te verrichten. Verdere implementatie en verfijning zal plaatsvinden in 2019.

4.3 Samenwerking met de lokale toegang in het werkgebied van VTIJ

Partnerschap centraal, zowel in het contact met de cliënt/het gezin als ook met de samenwerkingspartners in de keten.

In november 2018 heeft VTIJ een grote regionale bijeenkomst aan de partners uit de lokale toegang de vernieuwde werkprocessen gepresenteerd. In werkgroepen zijn de verschillende procestappen uitgediept en zijn afspraken gemaakt voor verdere afstemming in 2019.

Samen met de centrumgemeente, Kadera Aanpak Huiselijk Geweld en Isala zijn er vier voorlichtingsavonden geweest over de verbeterde meldcode. Deze avonden werden goed bezocht door veel partners uit de regio en leidde tot een veelheid van nieuwe vragen voor het geven van voorlichtingen. VTIJ heeft in 2018 een inventarisatie gemaakt van aard en omvang van deze vraag en zal in 2019, met subsidie ondersteuning van de centrumgemeente, deze voorlichtingen gaan verzorgen.

Partnerschap in het werken aan duurzame veiligheid staat ook centraal in de training "Werken met Veiligheidsplannen" waarin medewerkers van de lokale toegang van de elf gemeentes en medewerkers van VTIJ gezamenlijk een training hebben gevolgd. In 2019 zal deze training worden geëvalueerd en besproken worden op welke wijze het werken met deze plannen verder verankerd kan worden in de regionale samenwerking.

4.4 De Samenwerking met politie en OM

In 2018 heeft de samenwerking met politie en openbaar ministerie verder vorm gekregen.

De district recherche van politie en VTIJ weten elkaar steeds beter te vinden, actuele casuïstiek wordt gezamenlijk geëvalueerd en de samenwerkingsafspraken rondom strafbare kindermishandeling worden verder uitgewerkt.

VTIJ neemt deel aan de overleggen Straf en Zorg in de regio Oost op zowel beleids-als strategisch niveau. Het regio Oost document Samenwerkingsafspraken Politie, Openbaar Ministerie en Veilig Thuis (mei 2018) dient als basis voor de verdere uitwerking. Er zijn in 2018 afstemmingsafspraken gemaakt tussen ZSM (reclassering/spreekuur huiselijk geweld) en de aangesloten Veilig Thuis organisaties. De daadwerkelijke implementatie van deze afspraken vindt plaats in 2019. Daarnaast heeft VTIJ een bijdrage geleverd aan het formuleren van een advies over een eenduidige werkwijze in Oost bij het opleggen van een tijdelijk huisverbod.

Verdere punten uit de landelijke ontwikkelagenda Straf en Zorg zullen in 2019 vertaald worden naar de eigen regio.

4.5 Externe oriëntatie

Voor VTIJ is het van belang om een zichtbaar en betrouwbaar aanspreekpunt in de regio te zijn. Een duidelijke positionering in de keten ten opzichte van gemeentes en lokale toegang is hiervoor belangrijk. Ook hier staat partnerschap centraal. De reeds in gang gezette bestuurlijke kennismakingsronde met verantwoordelijke burgermeesters en wethouders is in 2018 afgerond.

Dit heeft onder andere geleid tot bestuurlijke VTIJ deelname aan het regionale ambtelijke overleg huiselijk geweld zodat er meer in gezamenlijkheid gewerkt kan worden aan de aanpak en signalen sneller en effectiever besproken kunnen worden.

Ook de contacten met de overige ketenpartners zoals het Centrum voor Seksueel geweld (CSG), de regionale ziekenhuizen, GGD, Jeugdbescherming Overijssel (JBOV), Raad voor de Kinderbescherming, Veiligheidshuis, GGZ zijn geïntensiveerd dan wel in gang gezet. Bestuurlijk neemt VTIJ deel aan de beleidsgroep van het CSG en de stuurgroep van het Veiligheidshuis.

4.6 Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

In november 2017 had VTIJ van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de Inspectie) een matige beoordeling ontvangen als gevolg van het hebben van een wachtlijst voor het doen van een onderzoek. VTIJ heeft daarop verbetermaatregelen in gang gezet en in het eerste kwartaal van 2018 een interne audit hierop uitgevoerd. De resultaten van deze audit gaven de inspectie een helder beeld van de voortgang en in het daarop volgende bezoek van de inspectie werd het oordeel bijgesteld naar het oordeel Voldoende.

4.7 Klachten

De ondersteuning van het Algemene Klachtencommissie Jeugd (AKJ):

Alle cliënten van VTIJ kunnen gebruik maken van de mogelijkheid zich te laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon van het AKJ. Het AKJ voert deze functie uit in opdracht van het ministerie van VWS en doet dat zoals bepaald in de Jeugdwet.

In 2018 heeft het AKJ met 22 unieke cliënten van VTIJ contact gehad. Bejegening (8x) en klachten naar aanleiding van het onderzoek (6x) waren de belangrijkste type klachten. Drie klachten zijn ook ingediend bij de regionale klachtencommissie van VTIJ. In de overige gevallen is er een gesprek geweest in aanwezigheid van een leidinggevende van VTIJ. (voor nadere informatie zie: AKJ: Jaarrapportage 2018 Vertrouwenswerk bij VTIJ).

De interne klachtafhandeling bij VTIJ:

In 2018 zijn er vier klachten ingediend bij VTIJ die intern zijn afgehandeld:

- twee klachten zijn meteen bemiddelingsgesprek c.q. telefonisch contact naar tevredenheid afgehandeld;
- één persoon heeft na een bemiddelingsgesprek afgezien van verdere reactie;
- één persoon heeft na een bemiddelingsgesprek de klacht alsnog doorgezet naar de externe klachtencommissie.

De externe klachtencommissie van VTIJ:

In 2018 zijn er vijf klachten ingediend bij de externe klachtencommissie van Veilig Thuis IJsselland:

- één klacht is door de klachtencommissie gegrond verklaard;
- twee klachten waarbij de klachtencommissie heeft afgezien van verdere behandeling omdat er door betrokkenen niet gereageerd werd;
- één klacht is ongegrond verklaard door de klachtencommissie
- één klacht is ingetrokken door betrokkene.

De externe personeelsklachtencommissie

- Begin 2018 is er door één persoon gebruik gemaakt van de mogelijkheid om als personeelslid een klacht in te dienen bij een externe personeelsklachten commissie van JBOV. De klacht is ingediend over ongewenste omgangsvormen. Deze klacht is ongegrond verklaard.

Alle klachten en bemiddelingsgesprekken gingen over de werkwijze van VTIJ, waarin met name de bejegening en de communicatie centraal stonden in de klacht.

4.7 Subsidie Aanpak Loverboys

VTIJ ontvangt jaarlijks een aparte subsidie voor de aanpak van loverboyproblematiek in de regio. Dit ten behoeve van de coördinatie in de hulpverlening aan slachtoffers en de coördinatie van de gemeentelijke (Zwolle) werkgroep voor de aanpak van loverboys. De werkgroep heeft haar werkzaamheden in 2018 niet uitgevoerd. De belangrijkste reden hiervoor was dat de deelnemende partijen uit de keten meer duidelijkheid wensten over het (regionaal of lokaal) voortbestaan van de werkgroep en de afstemming met de aanliggende beleidsterreinen van de aanpak van mensenhandel en het prostitutie uitstapproject in Zwolle. Hiervoor in de plaats heeft VTIJ in 2018 diverse verkennende gesprekken gevoerd met ketenpartners (Kadera, politie, coördinatoren van de lokale toegang Comensha). Besluitvorming over de nadere invulling van deze beleidsterreinen zal naar verwachting in 2019 plaats vinden.

VTIJ heeft een tweetal voorbereidende gesprekken gevoerd met de GGD die in deze regio de verantwoordelijkheid voor de preventie over deze problematiek heeft. VTIJ signaleert met name een toename van seksueel grensoverschrijdend gedrag in het uitgaansleven of vanuit het gebruik van internet en/of de sociale media. De GGD zal zo mogelijk in 2019 een gericht onderzoek naar deze problematiek in gang zetten.

Comensha heeft in 2018 het initiatief genomen een landelijk overzicht beschikbaar te maken waarin alle meldpunten Loverboys en jeugdprostitutie vermeld staan, ook VTIJ is in dit overzicht opgenomen.

Daarnaast heeft VTIJ deelgenomen aan het landelijke overleg Veilig Thuis voor de aandacht functionarissen mensenhandel van Comensha.

In het (landelijk uniforme) registratiesysteem van VTIJ is geen aparte categorie ondergebracht voor het registreren van deze problematiek. Derhalve zijn er geen aparte cijfers te geven voor het aantal gegeven adviezen en binnengekomen meldingen, maar zijn deze opgenomen in de totalen van VTIJ.

5. overige beleidsontwikkelingen en prestaties

- VTIJ heeft deelgenomen aan twee regionale bijeenkomsten voor ouderen met als thema "Financiële uitbuiting". In totaal hebben +/- 160 ouderen deze bijeenkomsten bezocht.
- Er zijn vier voorlichtingsbijeenkomsten geweest over de vernieuwde meldcode. De avonden zijn georganiseerd in samenwerking met de centrumgemeente, Kadera Aanpak Huiselijk Geweld en Isala.
- VTIJ heeft een bijdrage geleverd aan een districtsbijeenkomst van de artsenfederatie KNMG om voorlichting te geven over de verbeterde meldcode. De avond is verzorgd in samenwerking met een vertrouwensarts van een van de Veilig Thuis organisaties in onze regio.
- Verweij Jonker doet onderzoek naar de effectiviteit van de aanpak van partnergeweld en kindermishandeling in elf Veilig Thuis regio's in Nederland. Ook VTIJ heeft daar een bijdrage aan geleverd. De eerste resultaten zullen in 2019 met de centrumgemeente besproken worden.
- Vanaf mei 2018 was ook VTIJ gebonden aan de nieuwe wetgeving rondom privacy: de AVG. Hiervoor heeft zij een inventarisatie laten maken van alle (wettelijke) taken van VTIJ waarbij persoonsgegevens verwerkt worden. Dit heeft geleid tot aanpassing van reglementen en beschrijving van werkwijzen, waarmee VTIJ aan de verplichtingen die deze wet met zich meebrengt voldoet.

Gevolgde scholingen 2018

- Alle medewerkers van VTIJ hebben de landelijke basistraining “De professional van de toekomst” gevolgd.(drieënhalve dag per medewerker).
- Alle medewerkers hebben de training “ Kort en Bondig Rapporteren” gevolgd (twee dagen per medewerker).
- Twee medewerkers hebben de BHV training gevolgd.
- Dertien medewerkers hebben de training Beroepscode en Tuchtrect (deel één en deel twee) gevolgd. Hiermee zijn alle uitvoerende medewerkers SKJ geregistreerd.
- Één medewerker heeft de training gevolgd voor het doen van de psycho seksuele screening.
- Alle medewerkers hebben de scholing gevolgd “Werken met Veiligheidsplannen voor het organiseren van directe veiligheid” (drie dagen per medewerker).

6. Toezicht, bestuur en medezeggenschap

6.1 Raad van Toezicht

Sinds 1 december 2017 is de Raad van Toezicht compleet. De leden zijn lid van de Nederlandse Vereniging voor toezichthouders in de Zorg & Welzijn. De Raad van Toezicht is in 2018 zeven keer bij elkaar geweest.

Naam	Aandachtsgebied
De heer drs. A.L.H. van Rijkom (voorzitter)	Algemeen + inhoudelijk
Mevrouw drs. W.R.J.M. Pijnenburg-Adriaenssen	Politiek- en bestuur
De heer G. Eikenaar MSc	Financiën

Bert van Rijkom, geboren 22 november 1954, was tot 1 februari 2015 vestigingsdirecteur van de Penitentiaire Inrichting te Zwolle. De heer Van Rijkom is sinds 2011 tevens voorzitter van de Raad van Toezicht van Trias, hier zit hij in het laatste deel van de zittingstermijn.

Inez Pijnenburg-Adriaenssen, geboren 13 mei 1949, was tot 15 oktober 2017 burgemeester van de gemeente Heerde. Zij is tevens voorzitter van de stichting Apeldoorns kanaal en van de stichting Living Statues Arnhem.

Gerrit Eikenaar, geboren 5 oktober 1962, is directeur van adviesbureau Recentes Zwolle. De heer Eikenaar is tevens lid van de raad van commissarissen van Glasverzekering NV in Zutphen en lid van de advisory board Universitaire controllersopleiding Nyenrode.

De Raad van Toezicht kent drie commissies:

Auditcommissie

- De heer G. Eikenaar MSc
- Mevrouw drs. W.R.J.M. Pijnenburg-Adriaenssen

Commissie Kwaliteit en Veiligheid:

- De heer drs. A.L.H. van Rijkom
- De heer G. Eikenaar MSc

Remuneratiecommissie:

- De heer drs. A.L.H. van Rijkom
- Mevrouw drs. W.R.J.M. Pijnenburg-Adriaenssen

In 2018 is de auditcommissie zes keer, de commissie kwaliteit en veiligheid vijf keer en de remuneratiecommissie één keer bij elkaar geweest.

6.2 Bestuur

Het bestuur van de stichting bestaat uit een directeur bestuurder; mevrouw mr. drs. E.I.M. Rooijers. De bevoegdheden van de directeur bestuurder zijn beschreven in de statuten d.d. 1 september 2017.

6.3 Medezeggenschap

In februari 2018 heeft de tijdelijk ingestelde Ondernemingsraad na de verkiezingen haar taken overgedragen aan de definitieve Ondernemingsraad van Veilig Thuis IJsselland. Op constructieve wijze is in 2018 aan de medezeggenschap vorm gegeven; waarbij er gevraagd en ongevraagd geadviseerd is over een veelheid van onderwerpen (zie hiervoor ook: Jaarverslag OR 2018).

Er is formeel instemming verleend op de volgende onderwerpen:

- De inzet van de arbodienst;
- Beleid verzuimverlof;
- De interne route en afspraken bij ziekte;
- Regeling vakantierechten en spreiding;
- De ontheffing van de CAO WenMD;
- De regeling attenties en jubilea van VTIJ;
- Onderdelen van de beschreven Koerswijziging van VTIJ.

De ondernemingsraad van VTIJ bestaat uit drie gekozen leden:

Erik Alberts	voorzitter
Roelieke Hilhorst	lid
Miranda Geubbels	lid