



**VEILIG
THUIS**

IJsselland

ADVIES- EN MELDPUNT
HUISELIJK GEWELD EN
KINDERMISHANDELING



nieuwsbrief november
2015

Dit is de nieuwsbrief van Veilig Thuis IJsselland (VTIJ). Deze nieuwsbrief is voor ketenpartners, professionals en melders van huiselijk geweld en kindermishandeling. Veilig Thuis IJsselland is dé organisatie voor het melden van (vermoedens) van huiselijk geweld of kindermishandeling. VTIJ geeft advies en informatie aan melders en burgers. VTIJ onderzoekt (vermoedens van) huiselijk geweld of kindermishandeling en begeleidt gezinnen naar passende hulp.

Veilig Thuis is te bereiken via het landelijke telefoonnummer 0800 2000 (gratis). In crisissituaties is Veilig Thuis 7 dagen per week 24 uur per dag via dit nummer bereikbaar.

Websites met informatie over Veilig Thuis zijn:

www.vooreenveiligthuis.nl | www.zwolle.nl/veiligthuisijsseland
www.vtij.nl

Veilig Thuis IJsselland wordt vormgegeven door Jeugdbescherming Overijssel en Kadera aanpak huiselijk geweld in opdracht van de gemeenten Dalfsen, Deventer, Hardenberg, Kampen, Olst-Wijhe, Ommen, Raalte, Staphorst, Steenwijkerland, Zwartewaterland en Zwolle.

VEILIG THUIS IJSSELLAND
TERBORCHSTRAAT 13-15
8011 GD ZWOLLE
INFO@VTIJ.NL
WWW.VTIJ.NL

De Week tegen Kindermishandeling

Deze eerste nieuwsbrief van Veilig Thuis IJsselland verschijnt in de Week tegen Kindermishandeling van 16 t/m 21 november 2015. De week wordt voor het derde opeenvolgende jaar georganiseerd door de 'Taskforce kindermishandeling en seksueel misbruik'. Met de Week tegen Kindermishandeling vragen wij aandacht voor het thema kindermishandeling. En dat is hard nodig! In Nederland worden 119.000 kinderen per jaar mishandeld. Dat is gemiddeld één kind per klas. Veel te veel natuurlijk!

Om het aantal mishandelde kinderen terug te dringen, is ieders inzet nodig. Iedereen die met kinderen en hun ouders in contact staat, kan de cirkel van geweld waaraan een slachtoffer van geweld bloot staat, doorbreken. En dan gaat het niet alleen om u als zorgverlener, onderwijzer, gemeentebestuurder en politie. Iedereen in de buurt van mishandelde kinderen kan signalen opmerken en in actie komen. Ook familieleden, vrienden, burens of sportgenoten dus.

Veilig Thuis IJsselland kan u adviseren en ondersteunen als u zich zorgen maakt over anderen. Vaak gaat het om problemen die al lang bestaan en die

u niet zonder hulp van anderen kunt oplossen. Maar het kan ook gaan om vermoedens: Veilig Thuis IJsselland kan u adviseren over wat u zelf kunt doen als er misschien sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling.

Tijdens de Week tegen Kindermishandeling is Veilig Thuis IJsselland betrokken bij een drietal symposia. De ziekenhuizen in Zwolle en Deventer hebben in samenwerking met de Taskforce een symposium georganiseerd waarin de vertrouwensarts van Veilig Thuis IJsselland de werkwijze van Veilig Thuis IJsselland onder de aandacht brengt.





Daarnaast heeft de regionale KNMG (Zwolle, Flevoland) in samenwerking met de Taskforce, Isala kliniek Zwolle en Veilig Thuis IJsselland een avond-symposium - specifiek voor artsen uit de regio - georganiseerd met als titel 'Kinderen Veilig'. De vertrouwensarts van Veilig Thuis IJsselland zit deze avond voor en geeft daarnaast een presentatie over de handelingsmogelijkheden bij het signaleren van een

vermoeden van kindermishandeling, de meldcode en juridische aspecten en de werkwijze van Veilig Thuis IJsselland.

Tijdens de Week tegen Kindermishandeling gaat de website van Veilig Thuis IJsselland de lucht in. Op de website kunnen burgers en professionals informatie vinden over de bereikbaarheid en werkwijze van Veilig Thuis IJsselland: www.vtij.nl.



Eén persoon die in actie komt, is al genoeg om de situatie in een gezin voorgoed te veranderen. **Bent u dat?** Wij kunnen u daarbij ondersteunen met onder andere een folder. U kunt de folder(s) bij ons aanvragen via info@vtij.nl met vermelding van uw volledige adresgegevens.

Samen geïnspireerd aan de slag

Vanaf januari 2015 heeft Veilig Thuis IJsselland van gemeenten in deze regio de opdracht om te komen tot een nieuwe samenhangende gezinsgerichte aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling. Veilig Thuis IJsselland staat in de verandering van de zorg niet alleen; samen met u, partners uit het lokale veld hebben we de afgelopen maanden hard gewerkt aan een betere samenwerking en afstemming bij de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling. Alle partners kregen te maken met nieuwe samenwerkingsverbanden, nieuwe overlegvormen en nieuwe afspraken. Daarbij was het belangrijkste motto:

**het kan beter,
het moet
anders**

Eind juni organiseerde Veilig Thuis IJsselland een bijeenkomst voor alle lokale ketenpartners waarbij wij onze werkwijze hebben gepresenteerd en in kleine groepjes verder is gepraat over de lokale invulling en maatwerkafspraken.

Na de chaotische start in januari door nieuwe wetgeving, keken we tijdens de bijeenkomst terug: Waar staan we nu met elkaar? Wij waren blij dat u in grote getale aanwezig was en de gevoerde gesprekken bleken een goede voedingsbodem voor vervolgstappen. De sfeer op de bijeenkomst was constructief en is door de medewerkers van Veilig Thuis IJsselland als heel inspirerend ervaren.

Op basis van uw input werken wij gestaag verder aan het verduidelijken van ons werkproces en het verbeteren van de aansluiting op de regionale afspraken. Waar gewenst worden maatwerkafspraken gemaakt met individuele gemeenten. Iedere gemeente heeft één of meerdere contactpersonen bij ons die ook intern afstemmen met een procesregisseur. Deze contactpersonen spelen samen met de procesregisseur een belangrijke rol bij het kort houden van de communicatielijnen en snel in kunnen spelen op vragen vanuit het lokale veld.

Samen zetten we ons in voor een effectieve aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling en perspectief voor onze cliënten.

De veiligheid centraal door gebruik van triage-instrument

Als u contact hebt met Veilig Thuis IJsselland, kan de term “triage-besluit” vallen. Maar wat bedoelen wij hiermee? Het triage-instrument van Veilig Thuis is een landelijk, op basis van wetenschappelijk onderzoek, ontwikkeld instrument waarin ook medische en forensische kennis over geweld en veiligheid verwerkt is.

De keuze voor inzet van de meest passende hulp is daarmee niet afhankelijk van individuele werknemers of toevalligheden, maar een goed onderbouwd besluit van minimaal twee professionals die bij de besluitvorming betrokken zijn.

Een grote verandering is dat het instrument de actuele veiligheid centraal stelt. Veilig Thuis moet snel en op basis van soms beperkte informatie, antwoord geven op de vraag: wie is het beste in staat om in deze zaak actie te ondernemen? Zodat het gezin zo snel mogelijk in het meest passende hulpverlenings-traject terecht komt. Vroeger werd er snel overgestapt op het onderzoeken van de risicofactoren die een rol spelen en werd op basis daarvan de hulp op gang gebracht. Belangrijk uitgangspunt

in het werken met het triage-instrument nu is dat de veiligheid centraal staat, die moet eerst geborgd worden. In een later stadium kan er dan gewerkt worden aan het onderzoeken van de risicofactoren die een rol spelen en kan een passend hulpverleningsplan gestart worden.

Lichte zaken, niet ernstig acuut en onveilig, zijn helder: die kunnen door het lokale veld zelf opgepakt worden en worden ook zo spoedig mogelijk daar naar doorgezet. Ernstig onveilige en complexe zaken zijn voor Veilig Thuis. De zaken in het grijze tussengebied bespreken we binnen Veilig Thuis met elkaar in het triage-overleg, samen met de gedragsdeskundige en waar nodig de vertrouwensarts en nemen daar een besluit.

Als melder draagt u ook bij aan het nemen van dit triage-besluit: wij vragen u om een veiligheidsinschatting te maken (Hoe onveilig is het?) en een gevaartaxatie (Wat is het risico als we niets doen?). Daarnaast maakt veilig Thuis ook gebruik van de informatie uit haar eigen registratiesystemen, het GBA, het gezagsregister, de informatie van de Raad voor de

Kinderbescherming en aanvullende informatie van de politie. Dit alles om een zo goed en zorgvuldig mogelijk besluit te kunnen nemen over de te nemen stappen in het vervolgtraject.

Wilt u meer lezen over het instrument?

Kijk dan op de website van het VNG: www.vng.nl

De veiligheid staat centraal



Onze ambitie: een wachtlijstvrij Veilig Thuis IJsselland...

U bent het ongetwijfeld met ons eens: het hebben van een wachtlijst is uiterst ongewenst en risicovol. Vanzelfsprekend voor de direct betrokkenen: de kinderen en volwassenen die misschien te maken hebben met vormen van kindermishandeling en/of huiselijk geweld. Het is ook ongewenst voor Veilig Thuis IJsselland en de gemeenten die onze opdrachtgevers zijn en verantwoordelijk voor het organiseren van de vervolghulp. Maar hoe ongewenst ook, wij hebben helaas wel te maken met het fenomeen van de wachtlijst.

Wat is de wachtlijst wel en wat is de wachtlijst niet? Om mogelijke misverstanden te voorkomen: wanneer er sprake is van een acuut veiligheidsrisico wordt een zaak direct opgepakt. Meldingen die na triage de urgentie "crisis" toebedeeld krijgen, komen niet op een wachtlijst. Het is de dagelijkse gang van zaken bij Veilig Thuis IJsselland dat

crisiszaken direct worden opgepakt. Dit lukt ons gelukkig, weliswaar soms met kunst en vliegwerk.

De wachtlijst bestaat uit minder urgente meldingen; het betreft meldingen die na het door ons genomen triage-besluit niet direct opgepakt kunnen worden wegens capaciteitsproblemen. Aan het



ontstaan van de wachtlijst ligt een aantal oorzaken ten grondslag; het is een samenhangend geheel van instroom, doorstroom en uitstroom. Dit alles in combinatie met het gegeven dat wij samen met de gemeenten in IJsselland in het huidige “ontwikkelingsjaar” nog zoekend zijn naar welke omvang Veilig Thuis IJsselland moet hebben in relatie tot de afgesproken taakstelling.

Veilig Thuis IJsselland is druk bezig de interne werkwijze te uniformeren, te verbeteren en efficiënter te laten verlopen. Met de elf gemeenten in IJsselland proberen we de samenwerking met de lokale zorg aan te scherpen en te verbeteren. Met onze opdrachtgevers zijn we in gesprek over de taakstelling en de benodigde menskracht daarvoor.

De noodzaak om de wachtlijst terug te dringen en uiteindelijk te laten

verdwijnen wordt door ons op alle niveaus gevoeld, van bestuurders tot aan de uitvoerend medewerkers.

2015 is voor vele partijen in het sociaal domein een ontwikkelingsjaar, een jaar waarin veel nog niet optimaal verloopt – ook bij en rondom Veilig Thuis IJsselland niet.

Het is onze vurige ambitie dat 2016 het jaar wordt waarin geogst kan worden wat het jaar ervoor gezaaid is en dat dit onder meer resulteert in een wachtlijstvrij Veilig Thuis IJsselland.

Veilig Thuis IJsselland heeft de wettelijke taak om 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar te zijn en te kunnen interveniëren in acute situaties voor wat betreft huiselijk geweld en kindermishandeling. Deze taak wordt uitgevoerd door de Crisisdienst van Veilig Thuis IJsselland.

Een impressie van de crisisdienst VTIJ

Mijn dienst begint vrijdagmiddag om vijf uur en loopt door tot negen uur de volgende morgen. Ik krijg de telefoontjes op mijn mobiel thuis doorverbonden door de telefoondienst Tel en Tel.

Er is ook een tweede collega in dienst voor het geval ik in gesprek ben of wil overleggen, of voor het geval we samen op pad moeten. Ook kan er gebruik worden gemaakt van een achterwacht (een manager of procesregisseur van VTIJ). Waar kreeg ik tijdens deze crisisdienst mee te maken?

17.40 uur. Arts ziekenhuis belt dat een jongetje van 9 weken is opgenomen met een schedelbasisfractuur. Toedracht onduidelijk. Vader heeft een wazig verhaal en mist een stuk. Was aan het voeden en weet verder niet meer wat er is gebeurd. Ik stem af met het ziekenhuis dat het kind daar in elk geval tot maandag blijft en dat de vertrouwensarts dan met mijn collega de zaak verder oppakt. De vertrouwensarts en bureaudienst gemaild. Het ziekenhuispersoneel houdt kind en ouders extra in de gaten en schrijft observatie welke maandag aan de vertrouwensarts overhandigd kan worden.

Als ik om 23.00 uur net klaar ben met mijn reguliere werk, gespreksverslagen uitwerken en mail beantwoorden, belt de politie ; zij zijn bij een gezin waarvan de dochter een klasgenoot mee naar huis heeft genomen. Meisje blijkt Afghaanse te zijn en vanmorgen zoveelste conflict op school gehad te hebben waarna ze weggestuurd werd. Meisje durft niet naar huis te gaan en geeft aan geslagen te worden door vader. Ze laat blauwe plekken zien. Politie meldt dat kind (9 jaar) niet als vermist opgegeven is door ouders. Ik ga in ons systeem na of het kind bij ons bekend is, adviseer politie en bel met ouders. VTIJ blijkt al een (anonieme) melding over het gezin te hebben, er worden zorgen gemeld over het gezin. Om het zekere voor het onzekere te nemen heeft het de voorkeur om het kind niet meteen naar huis te laten gaan (ik weet immers niet hoe ouders gaan reageren en meisje geeft aan bang te zijn voor slaag). Morgen ga ik in gesprek met meisje en het gezin. Ik bespreek dit met ouders en politie en met ouders van klasgenoot. De ouders zijn blij dat hun dochter terecht is en gaan akkoord met voorstel.

In **de crisisdienst** zijn oplossingen altijd maatwerk. Het is een uitdaging om de beste oplossing te vinden tussen het hanteren van verantwoorde veiligheidskaders en optimaal recht te doen aan de mogelijkheden en eigen kracht van het gezinssysteem.

Vrijdag rond middernacht belt de politie van weer een andere gemeente. Er is een jonge man aangehouden. Politie is gebeld door een omstander die hem op een vrouw zag inslaan. De vrouw is ter plaatse aangesproken door de politie, zij maakte een verwarde indruk en wilde perse met een peuter weg en niet mee naar het bureau. De man is erg emotioneel en uit allerlei zorgen over de vrouw. Het is niet duidelijk waar de vrouw zich nu met de peuter bevindt. De man geeft aan dat de vrouw geen sleutel heeft van hun woning. Betrokkenen zijn eerder in beeld geweest van Veilig Thuis IJssel-land. Ik bel mijn collega zodat deze met de man in gesprek kan gaan om zo een betere inschatting van de situatie te kunnen maken en zelf richt ik mij op het contact met de vrouw om de veiligheid van moeder en kind in te kunnen schatten. Collega gaat dus naar het politiebureau en uiteindelijk ga ik in gesprek met moeder die in samenwerking met oma inmiddels overtuigd is met oma mee te gaan en haar kind in bed te leggen. Voortdurend stem ik af met collega om informatie te delen. Er worden afspraken voor die nacht gemaakt. Een huisverbod wordt niet opgelegd omdat het goed mogelijk lijkt om hulpverleningsafspraken te maken zonder opgelegde maatregel en de volgende dag gaan mijn collega's weer met betrokkenen in gesprek.



Het is 03.00 uur.

Ik kan naar bed en blijf telefonisch bereikbaar.

Femke